

Zorgovereenkomst TVN Zorgt

Partijen: Coöperatie TVN Zorgt, statutair gevestigd te Nijmegen, KvK 09163061, kantoorhoudende aan Van den Havestraat 82 te Nijmegen, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Monique Aarntzen, hierna te noemen 'TVN Zorgt', en de cliënt

Verklaren onderstaande te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Geldigheid van de overeenkomst

- 1.1 De overeenkomst gaat in op de dag dat de zorg is gestart.
- 1.2 De overeenkomst is geldig in combinatie met een geldige indicatie/beschikking.
- 1.3 Door acceptatie van de zorg geeft cliënt te kennen akkoord te gaan met de zorgovereenkomst.
- 1.4 Indien sprake is van een Wettelijke Vertegenwoordiger is deze geregistreerd in het dossier van cliënt en is (mondelinge) toestemming verstrekt door de wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 2 Werkzaamheden

- 2.1 De cliënt ontvangt zorg of begeleiding van Coöperatie TVN Zorgt op basis van Zorg in Natura, conform de in deze overeenkomst opgenomen afspraken. TVN Zorgt biedt verantwoorde zorg die doelmatig en cliëntgericht wordt verleend en voldoet aan de door TVN Zorgt vastgestelde kwaliteitseisen alsmede de in de ZVW, Wlz, WMO en Jeugdwet toepasselijke, gebruikelijke en wettelijke eisen.
- 2.2 Het zorgarrangement dat wij u op basis van deze zorgverleningsovereenkomst zullen bieden is op basis van de afgegeven indicatie. De wijze waarop en de mate waarin wij zorg verlenen, wordt samen met cliënt vastgelegd in het zorgplan.
- 2.3 De overeenkomst geldt voor het product zoals genoemd in de indicatie/beschikking. Het maximaal aantal genoemde uren in de indicatie/beschikking kan in de praktijk lager uitvallen, indien dit overeen komt met passende zorg.

Artikel 3 Voorwaarden

- 3.1. Op de te leveren zorg zijn altijd de Algemene voorwaarden van toepassing. Daarnaast gelden de voorwaarden van de Bijzondere Module die voor u van toepassing is.
 - Algemene module van Actiz en BTN
 - Bijzondere module Wijkverpleging van Actiz en BTN
 - Bijzondere module MPT en VPT van Actiz en BTN
 - Bijzondere module WMO/Jeugdwet/HVZ van TVN Zorgt

Artikel 4 Gegevens en Privacy

- 4.1 TVN Zorgt en zorgverleners respecteren de levenssfeer en de leefpatronen van de cliënt.
- 4.2 TVN Zorgt en zorgverleners hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de cliënt die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden.

- 4.3 De cliënt en TVN Zorgt zorgen er samen voor dat de professional veilig kan werken. Hiervoor is een Gedragscode opgesteld die bij aanvang van de zorg wordt verstrekt aan de client en die te raadplegen is via <https://tvnzorgt.nl/overige-documenten/>
- 4.4 Door acceptatie van deze overeenkomst wordt toestemming verleend voor het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens door TVN Zorgt. De cliënt heeft recht op inzage, aanvulling, overdracht en vergeten(vernietiging) van zijn gegevens zoals vastgelegd in de AVG en is bekend met het gebruik van gegevens voor de verplichte meting van zorginhoudelijke kwaliteitsindicatoren, monitoring en controles zoals verlangd wordt bij contractafspraken door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving

Artikel 5 Oprichting en Zorg/Begeleidingsplan

- 5.1 Zie hoofdstuk 2 in de Algemene Voorwaarden
- 5.2 Client kan inzage krijgen in diens zorgplan/zorgdossier via Caren Zorgt. Bij aanvang van de zorg of begeleiding wordt client hierover geïnformeerd.

Artikel 6 Verantwoordelijkheid, veiligheid en aansprakelijkheid

- 6.1 Iedere aansprakelijkheid jegens TVN Zorgt is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 6.2 TVN Zorgt is verplicht zo nodig het stappenplan te hanteren van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Artikel 7 Aanvullende en/of afwijkende afspraken

- 7.1 Conform de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) stelt de zorgaanbieder eisen aan de omstandigheden waaronder de medewerkers werken. De zorgaanbieder gebruikt hiervoor een Arbocheck waarin de volgende onderwerpen zijn opgenomen: veiligheid, werkomgeving, hygiëne, lichamelijke belasting en werkmateriaal. Dit kan leiden tot aanschaf van (hulp)middelen op kosten van de cliënt. Dit wordt met de cliënt voor aanvang van de zorgverlening besproken en bij de evaluatie van het zorgplan. Afspraken hierover worden vastgelegd in het zorgdossier.
- 7.2 De tijdstippen van uitvoering van de planbare zorgverlening worden vastgelegd in het zorgdossier. De zorg wordt in principe verleend op van tevoren afgesproken tijden. Voor de wijkverpleging geldt dat de aanvang van zorg kan variëren van 30 minuten vóór tot 30 minuten na de afgesproken tijd. Wanneer de marge overschreden wordt, neemt de zorgverlener contact op met de client. Houd er rekening mee dat in tijden van personele krapte de marge meer kan zijn dan een uur.
- 7.3 In situaties van overmacht, bijvoorbeeld bij noodsituaties bij andere cliënten, onverwachte verkeerssituaties of uitval van de ingeplande zorgverlener, zorgt de zorgaanbieder zo spoedig mogelijk voor vervanging. De cliënt wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.