

Spelregels voor cliënten

Afspraken Hulp bij Huishouden vanuit gemeente Nijmegen

1. Geef minimaal 4 dagdelen door aan uw aanbieder waarop de huishoudelijk medewerker kan komen. Lukt dat niet omdat u bijvoorbeeld maar één dag in de week kunt, dan is het in sommige gevallen niet mogelijk om te starten met de hulp bij het huishouden.
2. Uw aanbieder wijst een huishoudelijk medewerker aan u toe. Het is niet toegestaan iemand af te wijzen op grond van geslacht, leeftijd, uiterlijk, seksuele geaardheid of afkomst.
3. Daar waar mogelijk zet uw aanbieder een vaste huishoudelijk medewerker in op een vast tijdstip. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend door u. Zowel de huishoudelijk medewerker als het tijdstip van zorg kunnen tussentijds wijzigen.
4. Door het jaar heen kunnen enkele afspraken uitvallen, bijvoorbeeld vanwege vakantie of ziekte van de huishoudelijke medewerker. Niet in alle gevallen is het mogelijk en/of nodig om deze afspraken in te halen.
5. De huishoudelijk medewerker komt voor werkzaamheden in de leefruimtes waar u gebruik van maakt. De buitenkant van de woning en de tuin of het balkon vallen niet onder de Wmo indicatie.
6. Uw zorgaanbieder is verzekerd voor schade. U heeft hierbij echter altijd een eigen risico van €50,-