



CLIENTENRAAD

TVN Zorgt
Van den Havestraat 82
6521 JT Nijmegen
telefoon (024) 354 06 08
e-mail: info@tvnzorgt.nl

Wij vinden het belangrijk dat onze cliënten met ons meedenken. Cliënten spreken uit ervaring en deze ervaringen helpen ons om onze zorg en dienstverlening voortdurend te verbeteren.

Wat is een cliëntenraad

Een Cliëntenraad denkt mee over het beleid maar ook over hele praktische, dagelijkse onderwerpen. Denk daarbij aan de veiligheid of de kwaliteit van de zorg. Ook bij het benoemen van een leidinggevende of het invoeren van een protocol is de inbreng van de cliëntenraad belangrijk. Voor sommige onderwerpen is instemming van de cliëntenraad nodig, voordat TVN Zorgt beleid mag invoeren of veranderen. Een cliëntenraad heeft altijd het gemeenschappelijke belang van cliënten voor ogen.

Taken van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad is er voor de gezamenlijke belangen van de cliënten en hun naasten of vertegenwoordigers. De Cliëntenraad kijkt bijvoorbeeld of de medezeggenschap goed is geregeld, of er goed geluisterd wordt naar de wensen van cliënten, of de cliënten goed worden geholpen en of er een goede klachtenregeling is. De cliëntenraad overlegt minimaal een keer per jaar met de directie en vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten. Zij geeft de directie van TVN Zorgt gevraagd en ongevraagd advies over besluiten die de cliëntenzorg raakt. De raad adviseert, volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz), de directie over onder andere samenwerking of fusie met een andere organisatie, verhuizing, begroting, jaarrekening en

algemeen beleid voor toelating en beëindiging van zorg aan cliënten.

Notulen en jaarverslag

De vergaderingen van de Cliëntenraad worden vastgelegd in notulen. Aan de hand van de notulen wordt er ieder jaar een jaaroverzicht gemaakt van de activiteiten van de Cliëntenraad. Dit jaaroverzicht maakt deel uit van het sociaal jaarverslag van de organisatie.

Meedoen in de Cliëntenraad

Wie kunnen er meedoen in de Cliëntenraad: cliënten die van de zorg van TVN Zorgt gebruikmaken of vertegenwoordigers van cliënten. Dat kan een partner, broer, zus, kind of andere mantelzorger zijn of een andere wettelijke vertegenwoordiger van een cliënt.

De leden van de cliëntenraad zijn gekozen voor vier jaar. Zij kunnen zich daarna al dan niet herkiesbaar stellen voor nogmaals een periode van vier jaar.

De Cliëntenraad is een serieuze gesprekspartner voor TVN Zorgt. Samen van gedachten wisselen over de geleverde en ervaren zorg is belangrijk. De Cliëntenraad zit 'dicht bij het vuur', blijft op de hoogte van de gang van zaken en heeft directe invloed. Zeker in deze tijd waarin de zorg volop in beweging is, is het werk van de Cliëntenraad interessant, leuk en belangrijk.

Tot slot

Wij nodigen u graag uit om met de leden van de Cliëntenraad in gesprek te gaan of eens een vergadering bij te wonen. U bent van harte welkom!

Om te weten wat er leeft, is het contact met u, de cliënt van TVN Zorgt, het belangrijkste. Uw adviezen, ideeën over verbeterpunten, opmerkingen, tips moeten gehoord worden.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de voorzitter van de cliëntenraad of met de directeur van TVN Zorgt. Zie ook de website: <https://tvnzorgt.nl/clientenraad/>
Aarzel niet om contact op te nemen.