



INFORMATIE OVER HET ZORGPLAN OF BEGELEIDINGSPLAN

TVN Zorgt
Van den Havestraat 82
6521 JT Nijmegen
telefoon (024) 354 06 08
e-mail: info@tvnzorgt.nl

Inleiding

TVN Zorgt werkt op basis van een zorgplan of begeleidingsplan. Een zorgplan/begeleidingsplan ondersteunt het bieden van verantwoorde zorg die de kwaliteit van uw leven centraal stelt. Het zorgplan/begeleidingsplan is een instrument dat helpt uw wensen en behoeften helder te krijgen om vervolgens de zorg of begeleiding te organiseren.

Hierbij heeft uw zorgverlener ook aandacht voor bijvoorbeeld uw woonomgeving, activiteiten en sociale contacten. Samen met u wordt er gekeken of er een steunend netwerk aanwezig is en wat zij eventueel voor u kunnen doen.

Het zorgplan/begeleidingsplan

Het zorgplan/begeleidingsplan is een plan dat de zorgverlener samen met u maakt. Het beschrijft wat uw wensen en doelen zijn en welke stappen gezet moeten worden om deze te halen. Zo komt u gezamenlijk met uw zorgverlener tot een aantal afspraken over uw zorg/begeleiding. Deze worden in het zorgplan/begeleidingsplan vastgelegd.

Alle zorgverleners die bij u komen lezen het plan en weten direct wat uw wensen en doelen zijn en welke afspraken er met u zijn gemaakt. U hoeft niet alles steeds opnieuw te vertellen. De zorgverleners werken volgens het plan.

Als er iets verandert in uw wensen of doelen, dan moet het plan worden aangepast. Daarom wordt er ook regelmatig met u gesproken over uw zorg of begeleiding (evaluatie). Een evaluatie is

bedoeld om te onderzoeken of er zaken zijn die veranderd moeten worden of dat uw wensen misschien anders zijn als voorheen. De zorgverlener evalueert samen met u tenminste 1x per jaar of vaker (indien nodig) de zorg of begeleiding. De eventuele veranderingen worden verwerkt in het (nieuwe) zorgplan/begeleidingsplan.

Het zorgdossier

TVN Zorgt werkt met een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD).

Uw dossier bestaat uit:

- Een zorgovereenkomst
- Een intakeformulier
- Het zorgplan/begeleidingsplan
- Rapportage
- Evaluatieverslagen
- Overige documenten, zoals een aanvraag verlenging indicatie.

Inzage in uw zorgdossier

Uw dossier is inzichtelijk voor het team van de zorgverleners die u zorg/begeleiding bieden. Voor meer informatie en vragen hier over kunt u terecht bij uw zorgverlener.

Via Caren Zorgt heeft u zelf inzage in uw dossier (het zorgplan/begeleidingsplan en de rapportage). Zie bijgesloten folder van Caren Zorgt.

Wanneer u inzage wilt in uw gehele dossier kunt u een afspraak maken met uw zorgverlener, deze kan met u het dossier door lopen via bijvoorbeeld een laptop of tablet. Ook heeft u het recht een papieren versie te vragen van uw dossier.