



Medezeggenschapsregeling WMCZ thuiszorg en ambulante zorg
Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen
TVN Zorgt

Inleiding

Cliëntenraad en Medezeggenschap bij TVN Zorgt

Bij TVN Zorgt draait alles om een goede relatie tussen de cliënten, hun familie en onze collega's. De dialoog over: wat vindt u van de zorgverlening, wat kan anders of wat kan er nog beter. De waarden van TVN Zorgt dragen bij om in gesprek te gaan met de cliëntenraad.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt en bewaakt de belangen van de cliënten van TVN Zorgt. De cliëntenraad komt op voor de belangen van de cliënten van TVN Zorgt.

Wettelijke verplichting

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is vastgelegd dat, in dit geval, TVN Zorgt wettelijk verplicht is om één cliëntenraad in te stellen en bij hen advies in te winnen over onderwerpen die direct invloed hebben op de zorg- en dienstverlening zoals de kwaliteit van de zorg en dienstverlening maar kan ook betrekking hebben op de klachtenprocedure of een fusie.

Hoe werkt een cliëntenraad?

De cliëntenraad bestaat uit drie leden, dit kan zijn familie van een cliënt, een cliënt zelf of andere belanghebbende. De cliëntenraad komt 6 keer per jaar bijeen om te vergaderen. Ook de directeur van TVN Zorgt neemt hier deel aan.

Cliëntenraad en medezeggenschap

Medezeggenschap wil zeggen dat je als zorgorganisatie zich gaat richten op een bredere en meer directe participatie van cliënten. Doel is een meer effectieve beïnvloeding van de besluitvorming. TVN Zorgt heeft de waarden mensgerichtheid, flexibel, daadkracht, vakkundig, eigenaarschap en betrokken. Door de inspraak en medezeggenschap te verbeteren probeert TVN Zorgt op deze manier de waarden inhoud te geven.

Inspraak is een nieuw onderdeel van deze wet. Maar de wet schrijft bewust niet voor hoe je dat doet. Zo kunnen zorgorganisaties op hun eigen manier inspraak regelen die het beste past bij de organisatie en doelgroep. Het regelen van inspraak is verplicht voor zorgorganisaties met cliënten die langdurig verblijven. Zorgorganisaties met een kort verblijf of zonder verblijf kunnen natuurlijk ook, naast hun cliëntenraad, inspraak regelen voor cliënten, maar dit is niet verplicht.

Wat betekent zeggenschap, medezeggenschap en inspraak bij TVN Zorgt

Zeggenschap

Zeggenschap betekent dat de cliënt zegt wat voor haar/hem belangrijk is. Wat de cliënt nodig heeft in het dagelijks leven wordt vastgelegd in het zorgplan.

Medezeggenschap

Door medezeggenschap kom je op voor de gezamenlijke wensen en belangen van cliënten bij een zorgorganisatie. Dit gebeurt in de cliëntenraad van TVN Zorgt.

Inspraak

Bij inspraak vertellen cliënten en naasten wat hun wensen en meningen zijn, onderwerpen die belangrijk zijn in het dagelijks leven van cliënten. Ook cliënten en naasten die niet in de cliëntenraad

zitten kunnen hun wensen en meningen delen met TVN Zorgt en de cliëntenraad. Met inspraak komt TVN Zorgt te weten wat voor cliënten en hun naasten belangrijk is. Dit kan TVN Zorgt regelen door onderzoeken te doen of gesprekken te organiseren tussen cliënten, naasten en zorgmedewerkers. TVN Zorgt luistert naar de uitkomsten van de onderzoeken en gesprekken ter harte en deelt de uitkomsten met de cliëntenraad.

Er zijn verschillende manieren om inspraak te regelen bij een zorgorganisatie. De wet zegt dát je inspraak moet regelen. Maar niet hóe je dit moet doen. Dat spreek je met elkaar af. Samen met de cliëntenraad spreekt TVN Zorgt af bij welke onderwerpen/ documenten een “participatieparagraaf” wordt toegevoegd bij een voorgenomen besluit. Hierin wordt beschreven de wijze waarop cliënten betrokken zijn bij de totstandkoming of uitvoering van het voorgenomen besluit. Als participatie niet of onvoldoende heeft plaatsgevonden, wordt het betreffende voornemen niet verder in behandeling genomen en teruggegeven aan de beleidsmaker ter optimalisering/ ter voltooiing.

Reglement medezeggenschap TVN Zorgt

Medezeggenschapsregeling thuiszorg en ambulante zorg

Dit reglement is de medezeggenschapsregeling zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018).

Middels dit reglement geeft TVN Zorgt invulling en uitvoering aan de op haar rustende verplichtingen en verantwoordelijkheden met betrekking tot de medezeggenschap van cliënten, zoals vastgelegd in de WMCZ 2018. Indien en voor zover een of meerdere bepalingen in strijd zouden zijn met de wettekst van de WMCZ 2018 zoals deze thans luidt of in de toekomst zal komen te luiden, dan geldt de wettekst.

Artikel 1 Begripsbepaling

- a. Bestuur/ directeur: het bestuur/ directeur van de rechtspersoon die TVN Zorgt in stand houdt, dan wel een door het bestuur aangewezen functionaris die bevoegd is om namens TVN Zorgt rechtshandelingen te verrichten;
- b. Cliënt: een natuurlijke persoon ten behoeve van wie TVN Zorgt werkzaam is;
- c. Cliëntvertegenwoordiger: de wettelijke vertegenwoordiger, mantelzorger en/of contactpersoon van een cliënt;
- d. Commissie van Vertrouwenslieden: de commissie bedoeld in artikel 14 van de Wet;
- e. Instelling: TVN Zorgt als bedoeld in artikel 1, eerste lid van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
- f. Wet: de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018.

Artikel 2 Cliëntenraad

1. Aan de TVN Zorgt is een cliëntenraad verbonden.
2. De cliëntenraad is representatief voor het cliëntenbestand van TVN Zorgt.

Artikel 3 Bevoegdheden raden

1. De cliëntenraden is bevoegd inzake aangelegenheden die enkel betrekking hebben op TVN Zorgt.

Artikel 4 Doel van de cliëntenraad

1. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

Artikel 5 Omvang en zittingsduur

1. De cliëntenraad bestaat uit 3 leden.
2. Een lid van de cliëntenraad heeft zitting voor een periode van drie jaar.
3. Een lid van de cliëntenraad treedt na zijn zittingsperiode af en is terstond herbenoembaar.
4. Een lid kan maximaal drie periodes zitting hebben in de cliëntenraad.

Artikel 6 Benoeming leden cliëntenraad

1. Benoembaar in de cliëntenraad zijn cliënten, cliëntvertegenwoordigers en potentiële cliënten uit het werkgebied van de instelling.
2. Vacatures in de cliëntenraad worden op verzoek van de cliëntenraad door het bestuur bekend gemaakt aan alle cliënten en cliëntvertegenwoordigers.
3. Het bestuur en de cliëntenraad kunnen potentiële kandidaten persoonlijk benaderen.
4. De cliëntenraad voert een gesprek met kandidaten voor een zetel in de cliëntenraad en draagt op basis daarvan kandidaten voor benoeming voor aan het bestuur.

Artikel 7 Onverenigbaarheden

1. Werknemers van TVN Zorgt kunnen geen deel uitmaken van de cliëntenraad.
2. Leden en ex-leden van de raad van toezicht, alsmede bestuurders of ex-bestuurders van de TVN Zorgt kunnen geen deel uitmaken van de cliëntenraad.

Artikel 8 Einde lidmaatschap cliëntenraad

1. Het lidmaatschap van de cliëntenraad eindigt door:
 - a. Opzegging door het lid;
 - b. Overlijden;
 - c. Het verlies van het vrije beheer door onvermogen van het lid;
 - d. Ontslag door het bestuur of de cliëntenraad.
2. Een voornemen tot ontslag wordt aan het betrokken lid schriftelijk en mondeling meegedeeld onder opgave van redenen. Het betrokken lid heeft twee weken om zijn visie op het voorgenomen ontslag aan te geven. Na deze twee weken kan de cliëntenraad of het bestuur het definitieve besluit tot ontslag nemen. Bij de stemming in de cliëntenraad over een (voorgenomen) besluit tot ontslag, heeft het betrokken lid geen stemrecht.
3. De cliëntenraad kan een lid van de cliëntenraad ontslaan indien:
 - a. Het lid niet langer representatief is voor de cliënten;
 - b. Het lid niet langer wil of kan bijdragen aan het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten;
 - c. Het voorzetten van het lidmaatschap in redelijkheid niet van de cliëntenraad kan worden gevergd.

Artikel 9 Ontbinden cliëntenraad

1. Het bestuur kan de cliëntenraad ontbinden indien deze structureel tekortschiet in de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de instelling.
2. Het voornemen om de cliëntenraad te ontbinden behoeft de instemming van de cliëntenraad, conform artikel 17 van deze regeling.
3. Indien de cliëntenraad zijn instemming onthoudt, dan wel zich niet houdt aan de verplichting uit artikel 17, vierde lid van deze regeling, kan het bestuur de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden verzoeken om toestemming om de cliëntenraad te ontbinden.
4. Indien een representatief te achten delegatie van cliënten of hun vertegenwoordigers van mening is dat de cliëntenraad ontbonden dient te worden en het bestuur en de cliëntenraad weigeren daaraan hun medewerking te verlenen, kan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden op verzoek van deze delegatie uitspreken dat het bestuur de cliëntenraad dient te ontbinden.
5. De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden geeft de toestemming, bedoeld in het derde en vierde lid, slechts indien sprake is van de situatie, bedoeld in het eerste lid, en er redelijkerwijs geen andere oplossing is dan ontbinding van de cliëntenraad.

Artikel 10 Taken van de cliëntenraad

1. De cliëntenraad inventariseert regelmatig wensen en meningen van de cliënten en cliëntvertegenwoordigers.
2. De cliëntenraad informeert cliënten en cliëntvertegenwoordigers over zijn werkzaamheden en de resultaten daarvan.
3. De directeur ondersteunt de cliëntenraad bij deze taken.

Artikel 11 Geheimhouding

1. De vergaderingen van de cliëntenraad zijn openbaar voor cliënten en hun vertegenwoordigers.
2. Openheid en transparantie zijn het uitgangspunt in de communicatie tussen de directeur en de cliëntenraad en tussen de cliëntenraad en de cliënten en hun vertegenwoordigers.
3. De leden van de cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken die zij in hun hoedanigheid vernemen, ten aanzien waarvan het bestuur dan wel de cliëntenraad hun geheimhouding heeft opgelegd of waarvan zij het vertrouwelijke karakter kunnen begrijpen. Het voornemen om geheimhouding op te leggen wordt zoveel mogelijk vóór de behandeling van de betrokken aangelegenheid meegedeeld.
4. Degene die de geheimhouding oplegt, vermeldt daarbij wat onder de geheimhouding valt, hoelang de geheimhouding duurt, alsmede ten aanzien van wie de geheimhouding niet in acht hoeft te worden genomen.
5. De plicht tot geheimhouding vervalt niet door beëindiging van het lidmaatschap van de raad, noch door beëindiging van de band van de betrokkene met de instelling.

Artikel 12 Huishoudelijk reglement

1. De cliëntenraad stelt een huishoudelijk reglement vast, waarin ten minste is geregeld:
 - a. De werkwijze van de cliëntenraad (verslaglegging, lijst wanneer ingekomen (status/door wie/afhandeling/ afgewerkt);
 - b. De vertegenwoordiging van de cliëntenraad waar, wie, wanneer en met wie.
 - c. Tenminste een keer per jaar bijeenkomst met de raad van commissarissen.

Artikel 13 Voorzieningen

1. Het bestuur staat de cliëntenraad het gebruik toe van de voorzieningen waarover hij beschikt, waaronder in elk geval:
 - a. Vergader- en overlegfaciliteiten;
 - b. Kopieer- en mailmogelijkheden;
 - c. Een eigen pagina op de website van TVN Zorgt, waarover de cliëntenraad de redactie voert.
2. De kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de werkzaamheden van de cliëntenraad komen ten laste van TVN Zorgt. Daaronder vallen in elk geval de kosten die verband houden met:
 - a. Scholing;
 - b. Onafhankelijke ondersteuning;
 - c. Externe advisering;
 - d. Het voorleggen van een geschil of verzoek aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden;
 - e. De begeleiding van een verzoek of geschil bij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden door een jurist;
 - f. De kosten van het voeren van rechtsgedingen over de toepassing van de wet alsmede de kosten van het indienen van verzoeken conform artikel 12 en artikel 14, lid 4 en lid 8 van de wet, voor zover deze kosten redelijkerwijs noodzakelijk zijn en de cliëntenraad het bestuur vooraf heeft gemeld dat dergelijke kosten zullen worden gemaakt.
3. Het bestuur legt in overleg met de cliëntenraad de kosten die de cliëntenraad zal maken vast. Kosten, anders dan die voor het voeren van rechtsgedingen zoals genoemd in lid 2, onderdeel g, die het budget overschrijden komen slechts voor rekening van TVN Zorgt indien het bestuur daarmee tevoren heeft ingestemd.

Artikel 14 Informatie

1. Het bestuur verstrekt de cliëntenraad gevraagd of ongevraagd tijdig schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.
2. Het bestuur zorgt dat de informatie die hij gevraagd of ongevraagd aan de cliëntenraad verstrekt, voor de cliëntenraad begrijpelijk is. Daartoe maakt hij met de cliëntenraad afspraken over vorm en inhoud van de adviesaanvragen en van de overige informatie die hij de cliëntenraad ter beschikking stelt.
3. Het bestuur verstrekt ten minste eenmaal per jaar schriftelijk algemene gegevens omtrent het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd. Het bestuur vermeldt daarbij welke advies- dan wel instemmingsaanvragen hij voornemens is aan de cliëntenraad voor te leggen.
4. Indien het bestuur in het overleg van lid 3 aankondigt dat hij voornemens is om besluiten te nemen inzake:
 - Een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de instelling;
 - Een fusie of duurzame samenwerking waarbij TVN Zorgt is betrokken of
 - Een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan; maakt hij tevens afspraken met de cliëntenraad over hoe de cliëntenraad bij de voorbereiding van die besluiten wordt betrokken. Het bestuur draagt er zorg voor dat alle bij de voorbereiding van het besluit betrokkenen uit TVN Zorgt op de hoogte zijn van de afspraken met de cliëntenraad.

Artikel 15 Advies

1. Het bestuur stelt de cliëntenraad in de gelegenheid advies uit te brengen over elk door haar voorgenomen besluit inzake:
 - a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de instelling;
 - b. een fusie of duurzame samenwerking waarbij TVN Zorgt is betrokken;
 - c. een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
 - d. een gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
 - e. een belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening;
 - f. een profielschets voor de benoeming van de leden van het toezichthoudend orgaan en de leden van het bestuur van de instelling, en
 - f. de vaststelling van de kaderbrief, de begroting en de jaarrekening van de instelling.
2. Het advies wordt op een zodanig tijdstip gevraagd dat de cliëntenraad redelijkerwijs genoeg tijd (2 maanden) heeft zich een goed oordeel ter zake te vormen en dat het advies van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit. De adviesaanvraag wordt schriftelijk aan de cliëntenraad overhandigd.
3. De cliëntenraad brengt schriftelijk zijn met redenen omkleed advies over een voorgenomen besluit uit binnen een redelijke termijn.
4. Het bestuur neemt geen van een door de cliëntenraad uitgebracht advies afwijkend besluit dan nadat daarover, voor zover dat redelijkerwijze mogelijk is, ten minste eenmaal met de cliëntenraad overleg is gepleegd.
5. Het bestuur doet van een besluit inzake een onderwerp waarover de cliëntenraad advies heeft uitgebracht, schriftelijk, en voor zover hij van het advies afwijkt onder opgave van redenen, mededeling aan de cliëntenraad.

Artikel 16 Instemming

1. Het bestuur behoeft de instemming van de cliëntenraad voor elk door haar voorgenomen besluit inzake:
 - a. de medezeggenschapsregeling, de regeling, bedoeld in artikel 13, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, alsmede andere voor cliënten geldende regelingen;

- b. een profielschets voor het benoemen van personen als bedoeld in artikel 15 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
 - c. de procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen; d. het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
 - d. het algemene beleid ter zake van de toelating van cliënten tot de zorgverlening en beëindiging daarvan;
 - e. de selectie en benoeming van personen die de cliëntenraad de onafhankelijke ondersteuning, bedoeld in artikel 13, tweede lid van deze regeling, zullen verlenen.
2. Het bestuur legt het te nemen besluit schriftelijk aan de cliëntenraad voor op een zodanig tijdstip dat de cliëntenraad redelijkerwijs genoeg tijd heeft zich een goed oordeel ter zake te vormen.
 3. De cliëntenraad onthoudt zijn instemming niet dan nadat daarover, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, ten minste eenmaal met het bestuur overleg is gepleegd. De cliëntenraad deelt zijn beslissing zo spoedig mogelijk schriftelijk, in geval van het onthouden van de instemming met redenen omkleed, aan het bestuur mee.
 4. Zo spoedig mogelijk na het ontvangen van de beslissing van de cliëntenraad geeft het bestuur daarop een reactie.
 5. Indien het bestuur voor het voorgenomen besluit geen instemming van de cliëntenraad heeft verkregen, kan hij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden toestemming vragen om het besluit te nemen.
 6. De commissie geeft slechts toestemming indien:
 - a. de beslissing van de cliëntenraad om geen instemming te geven onredelijk is, of
 - b. het voorgenomen besluit van het bestuur gevegd wordt om zwaarwegende redenen.
 7. Een besluit als bedoeld in het eerste lid, genomen zonder de instemming van de cliëntenraad of de toestemming van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden is nietig indien de cliëntenraad tegenover het bestuur schriftelijk een beroep op de nietigheid heeft gedaan. De cliëntenraad kan slechts een beroep op de nietigheid doen binnen een maand nadat het bestuur hem haar besluit heeft medegedeeld dan wel, bij gebreke van deze mededeling, de cliëntenraad is gebleken dat het bestuur uitvoering of toepassing geeft aan haar besluit.
 8. Indien de medezeggenschapsregeling wordt vastgesteld of gewijzigd en er geen cliëntenraad is ingesteld of functioneert, behoeft het bestuur voor het besluit tot vaststelling of wijziging van de medezeggenschapsregeling de instemming van een representatief te achten delegatie van cliënten of hun vertegenwoordigers dan wel van een representatief te achten organisatie van cliënten. De betrokken delegatie of organisatie wordt in dat geval voor de toepassing van het derde tot en met zevende lid, en artikel 13, eerste, derde, vierde, achtste en tiende lid van de wet, aangemerkt als cliëntenraad, voor zover het besluiten betreft omtrent de medezeggenschapsregeling.

Artikel 17 Ongevraagd advies

1. De cliëntenraad is bevoegd de directeur ongevraagd te adviseren over onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn.

Artikel 18 Raad van Commissarissen

1. TVN Zorgt legt in zijn statuten vast dat de cliëntenraad in de gelegenheid wordt gesteld om een bindende voordracht te doen voor de benoeming van tenminste één lid van het toezichthoudend orgaan van de instelling.
2. De raad van commissarissen en de cliëntenraad overleggen ten minste één keer per jaar.

Artikel 19 Recht van enquête

1. De cliëntenraad van TVN zorgt die een rechtspersoon is als bedoeld in artikel 3 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, kan een verzoek in het kader van het recht van enquête, bedoeld in

afdeling 2 van titel 8 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, indien bij de Ondernemingskamer van het gerechtshof Amsterdam.

2. De artikelen 345 en 348 tot en met 359 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn van overeenkomstige toepassing.
3. De cliëntenraad die een verzoek als bedoeld in het eerste lid heeft gedaan, kan niet worden veroordeeld in de proceskosten voor de behandeling van dat verzoek.

Artikel 20 Geschillen

1. De directeur of de cliëntenraad kan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden geschillen voorleggen over de medezeggenschapsregeling, de taken van de cliëntenraad, het verstrekken van informatie, het gebruik van voorzieningen, de vergoeding van de kosten van de cliëntenraad, advies en instemming en het ontbinden van een cliëntenraad, conform artikel 14, lid 3 van de wet.
2. De directeur kan de commissie verzoeken toestemming te geven om een besluit uit te voeren waarmee de cliëntenraad niet heeft ingestemd.
3. De cliëntenraad kan de commissie verzoeken de directeur te verplichten een ongevraagd advies conform artikel 16, lid 4 van deze regeling alsnog uit te voeren.
4. Een representatief te achten delegatie van cliënten of cliëntvertegenwoordigers kan de commissie verzoeken om de directeur te verplichten de cliëntenraad te ontbinden.
5. De cliëntenraad of de directeur kan binnen drie maanden nadat hij op de hoogte is gesteld van de uitspraak in beroep van een uitspraak of beslissing van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden bij de Ondernemingskamer van het Gerechtshof Amsterdam.
6. De cliëntenraad kan de Ondernemingskamer schriftelijk verzoeken de directeur op te dragen een uitspraak van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden na te leven. Voorafgaand aan dat verzoek heeft de cliëntenraad het bestuur schriftelijk verzocht binnen een redelijke termijn gevolg te geven aan de uitspraak van de commissie.

Artikel 21 Aanpassen regeling

1. De medezeggenschapsregeling wordt door de directeur ter instemming voorgelegd aan de cliëntenraad.
2. De cliëntenraad en de directeur overleggen over de inhoud van het reglement bij de totstandkoming ervan en bij iedere voorgestelde wijziging ervan.
3. De cliëntenraad en de directeur kunnen voorstellen de regeling te wijzigen.
4. Elke twee jaar wordt de regeling geëvalueerd en indien noodzakelijk aangepast aan de actuele wet- en regelgeving.

Artikel 22 Slotbepalingen

1. Deze medezeggenschapsregeling gaat in per mei 2021

Bijlage 1 De nieuwe Wmcz

Het wetsvoorstel Wmcz is in mei 2019 vastgesteld door de Eerste Kamer. De wet treedt op 1 juli 2020 in werking. Zorginstellingen dienen uiterlijk 1 januari 2021 de nieuwe regels in hun organisatie te hebben geïmplementeerd.

De wijziging van de Wmcz houdt onder meer het volgende in:

- De bekostiging van cliëntenraden wordt beter geregeld.
- Cliëntenraden krijgen op een aantal beslissingen instemmingsrecht.
- Cliënten die langdurig in een instelling verblijven (of hun vertegenwoordigers) krijgen inspraak op aangelegenheden die direct van invloed zijn op hun dagelijks leven.
- Volgens een door de Tweede Kamer aangenomen amendement is er geen verplichting tot het instellen van een cliëntenraad bij bepaalde vormen van ambulante zorg waar door minder dan 25 personen zorg wordt verleend. In het wetsvoorstel was dit aantal aanvankelijk nog vastgesteld op 10 personen. De minister kan zorgorganisaties aanwijzen waarvoor deze regeling gaat gelden. Dat kan bijvoorbeeld zijn de huisartsenzorg, de paramedische zorg, verloskundige zorg, kraamzorg, mondzorg, psychologenpraktijken en audiologische centra. (bron: LSR)
- Lokale medezeggenschap, dicht bij de cliënt, moet de norm zijn. In het wetsvoorstel is de bepaling over het instellen van meerdere cliëntenraden in de langdurige zorg echter aangepast ten opzichte van het consultatievoorstel ('nee, tenzij' in plaats van 'ja, tenzij'). Met een door de Tweede Kamer aangenomen amendement wordt geregeld dat instellingen voor langdurige verblijfszorg en thuiszorg verplicht worden per locatie een cliëntenraad in te stellen, tenzij hier geen behoefte aan is of dit in redelijkheid voor een of meerdere locaties niet aangewezen is ('ja, tenzij'). Het is dan aan de instelling/locatie om te beargumenteren dat het niet redelijk is om voor een locatie een aparte cliëntenraad in te stellen. De behoefte vanuit cliënten is hierbij dus leidend.
- Instemmingsrecht voor de cliëntenraad bij selectie en benoeming van een onafhankelijk ondersteuner.