



Rapportage clienttevredenheid 2021

TVN Zorgt

Ambulante begeleiding (Wmo, Jeugdwet & Wlz)

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Methodiek tevredenheidsonderzoek.....	4
2.1 Wijze van uitzetting.....	4
2.2 Opzet meting	4
3. Resultaten.....	5
3.1 Respons	5
3.2 Scores algemene vragen.....	6
3.3 Scores op de aanvullende vragen.....	8
3.4 Rapportcijfers	9
4. Ingezette verbetermaatregelen n.a.v. CTO 2020	11
5. Conclusie	12
Bijlage 1. Toelichting bij de algemene vragen.....	13
Bijlage 2. Toelichting bij de aanvullende vragen	16

1. Inleiding

TVN Zorgt hecht veel belang aan de kwaliteit van de geleverde zorg. Om die reden vinden we het belangrijk om te weten wat cliënten vinden van de zorg en begeleiding die ze ontvangen van TVN Zorgt.

In deze rapportage wordt een analyse gegeven van de resultaten uit de tevredenheidsmetingen die in 2021 zijn afgenomen bij cliënten van TVN Zorgt, die gebruik maken van ambulante (groeps)begeleiding op basis van de Wmo en Jeugdwet of vanuit de Wlz. De tevredenheidsmeting wordt standaard afgenomen tijdens de evaluatie van de begeleiding of bij afsluiten van de zorg. Jaarlijks worden deze resultaten geanalyseerd en worden verbeterpunten uit deze analyse meegenomen in het jaarplan van het volgende jaar.

2. Methodiek tevredenheidsonderzoek

2.1 Wijze van uitzetting

De tevredenheidsmeting wordt standaard afgenomen bij de evaluatie van de begeleiding en bij afronding van de zorg. Met de cliëntenraad is in 2020 is afgesproken dat we op deze manier een continue meting doen die we jaarlijks analyseren en dat er geen aparte tevredenheidsmeting wordt uitgezet. Het voordeel van deze methodiek is dat je een grotere respons kunt bewerkstelligen en dat de uitvoering van het onderzoek minder tijdrovend is; de vragenlijst is ingebouwd in het ECD en kan makkelijk geëxporteerd worden.

2.2 Opzet meting

De tevredenheidsmeting is opgebouwd uit 4 onderdelen:

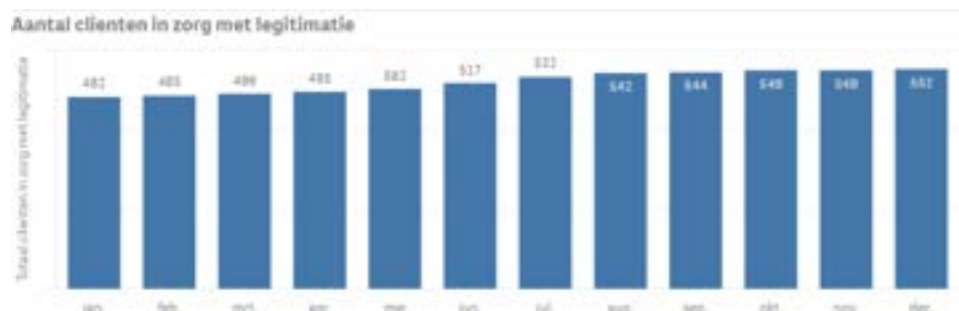
- 1) Inleidende vragen: wanneer is de meting ingevuld en door wie (cliënt, ouder(s) of beiden?)
- 2) Een reeks met 9 vragen waarop geantwoord kan worden met “Nooit, Soms, Meestal, Altijd of Niet van toepassing” :
 - a) De begeleider/begeleiding behandelt mij gelijkwaardig en respectvol.
 - b) Ik voel me gehoord door en veilig bij mijn begeleider/begeleiding.
 - c) De begeleider/begeleiding komt afspraken na.
 - d) De begeleiding/begeleiding is ervaren en deskundig.
 - e) De begeleider/begeleiding werkt goed samen met mensen die voor mij belangrijk zijn.
 - f) Ik heb de indruk dat ik door de geboden begeleiding en gestelde doelen vooruit ga.
 - g) Door de begeleiding krijg ik een betere kwaliteit van leven
 - h) Ik word door de begeleider/begeleiding gestimuleerd om eigen regie te nemen.
 - i) De begeleiding die ik krijg past bij mijn hulpvraag.
- 3) Aanvullende vragen over het effect van de begeleiding:
 - a) In hoeverre zijn mijn doelen gehaald (verslechtering, niet-, deels- of geheel behaald).
 - b) Ik heb voldoende baat gehad bij de hulp om zelf verder te gaan (helemaal niet mee eens tot helemaal mee eens).
- 4) Rapportcijfers (0-10):
 - a) Voor de begeleider
 - b) Voor hoe nuttig deze begeleiding voor mij is (geweest).

Daarnaast is er de ruimte om toelichting te geven op de gegeven antwoorden.

3. Resultaten

3.1 Respons

Er zijn in totaal 193 vragenlijsten ingevuld door in totaal 175 unieke cliënten (een aantal cliënten heeft dus al meerdere metingen ingevuld). In 2021 waren er binnen de ambulante (groeps)begeleiding gemiddeld 520 cliënten in zorg (zie afbeelding). Dat betekent een respons van 34%.

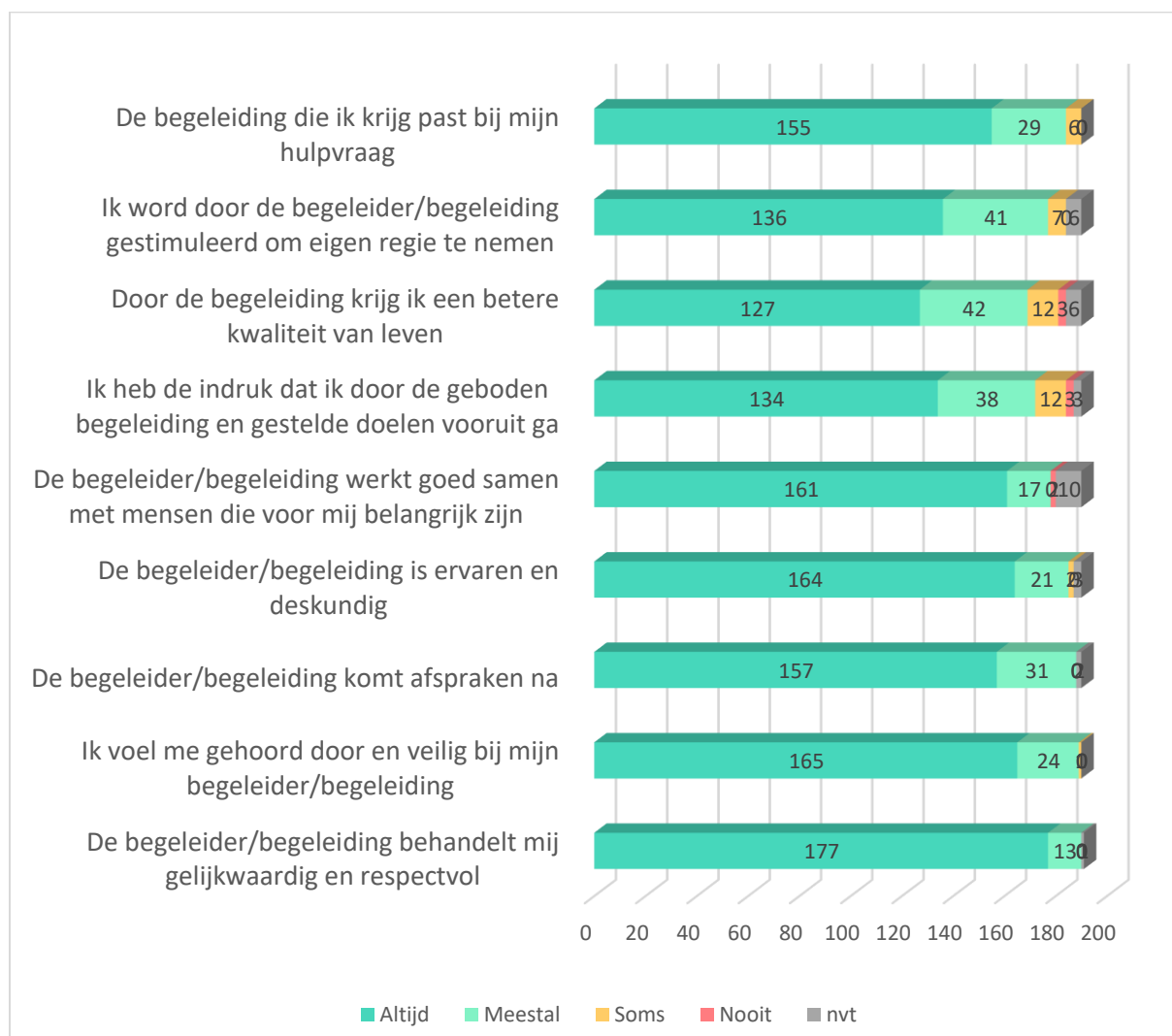


Afbeelding 1. Aantal ambulante cliënten in zorg per maand in 2021

Absoluut gezien zijn er meer vragenlijsten ingevuld dan in 2020, toen er 155 vragenlijsten zijn ingevuld door 121 unieke cliënten. En ook de respons is iets gestegen, van 30% naar 34%. Desondanks is de respons nog steeds lager dan we zouden willen, ondanks dat er de afgelopen jaren expliciet aandacht is besteed aan het invullen van de tevredenheidsmeting. Er is bewust gekozen voor een doorlopende meting – in plaats van het uitzetten van de meting op één meetmoment in het jaar – in de hoop dat dit zou leiden tot een hogere respons. Tot nu toe levert dit echter niet het gewenste resultaat of, en is de respons zelfs flink lager dan de PREM Wijkverpleging (cliënttevredenheidsonderzoek Wijkverpleging) die wel op één moment uitgezet wordt en een responspercentage van 50,9% kende in 2021.

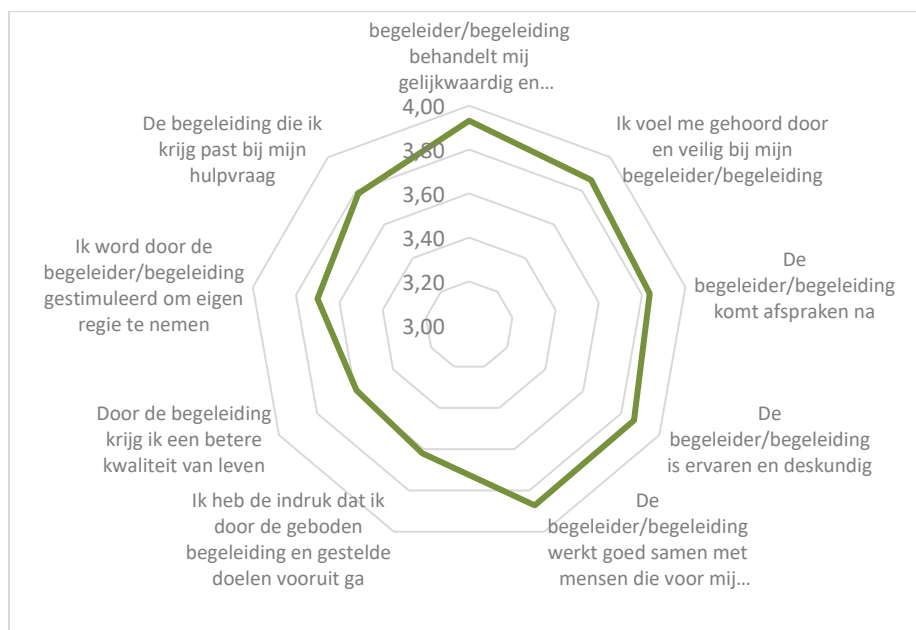
3.2 Scores algemene vragen

In de vragenlijst worden 9 vragen voorgelegd. In onderstaande grafiek worden de antwoorden per vraag weergegeven. In totaal is er per vraag 190 of 191 keer een score ingevuld, waarbij er keuze was tussen 5 scores (4. Altijd, 3. Meestal, 2. Soms, 1. Nooit of 0. niet van toepassing).



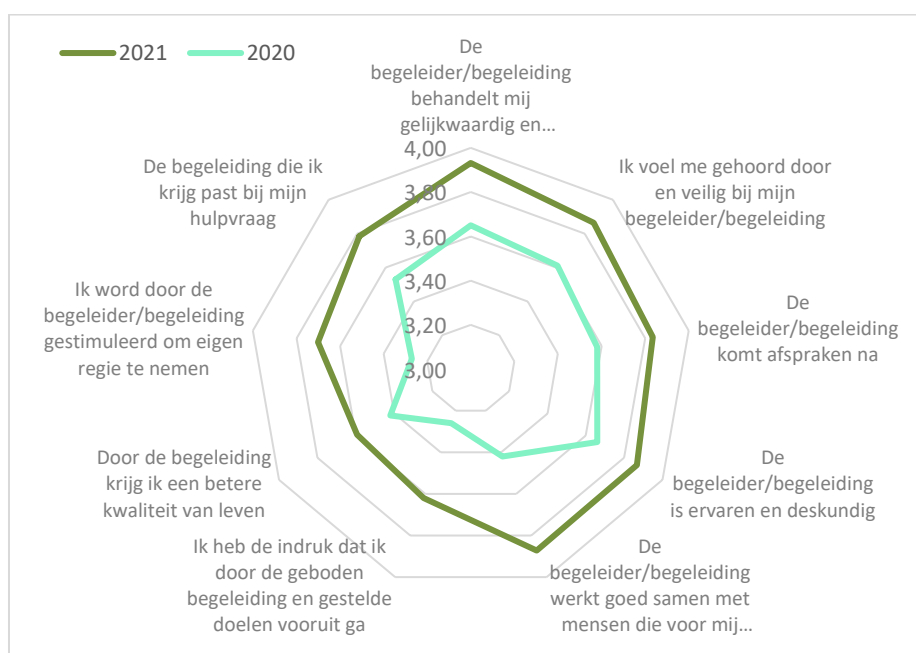
In tegenstelling tot vorig jaar is nu ook een aantal keer de antwoordoptie “nooit” gebruikt. Daarnaast wordt duidelijk op welke vragen het vaakst met “meestal” of “altijd” wordt geantwoord, en op welke het meeste “soms” of “nooit”. Bij deze laatste twee antwoorden zit het grootste verbeterpotentieel.

Om het op een andere manier duidelijk te maken is een radargrafiek gemaakt op basis van de gemiddelde scores op de vraag, waarin duidelijker zichtbaar wordt welke vragen gemiddeld lager scoren. In deze grafiek heeft de buitenste ring de hoogste gemiddelde score is en de binnenste ring de laagste. De vragen waarop “0. Niet van toepassing” is geantwoord zijn in deze gemiddelden niet meegenomen.



Hieruit wordt duidelijk dat, hoewel de gemiddelde cijfers elkaar niet veel ontlopen, een gelijkwaardige en respectvolle behandeling het hoogst scoort (3,93). Samenwerking (3,87), ervaring & deskundigheid (3,87), het gehoord & veilig voelen (3,86), en het nakomen van afspraken (3,84) zitten daar vlak achter. De vooruitgang door de begeleiding (3,62) en de verbetering van de kwaliteit van leven (3,59) scoren beiden relatief laag.

In onderstaande vergelijking wordt duidelijk dat er ten opzichte van 2020 over de hele lijn verbetering zichtbaar is. Ook de vragen die in 2021 relatief het laagst scoren, laten ten opzichte van 2020 een duidelijke verbetering zien.



Verschillende respondenten hebben toelichtingen gegeven op de gegeven antwoorden, deze toelichtingen zijn opgenomen in bijlage 1.

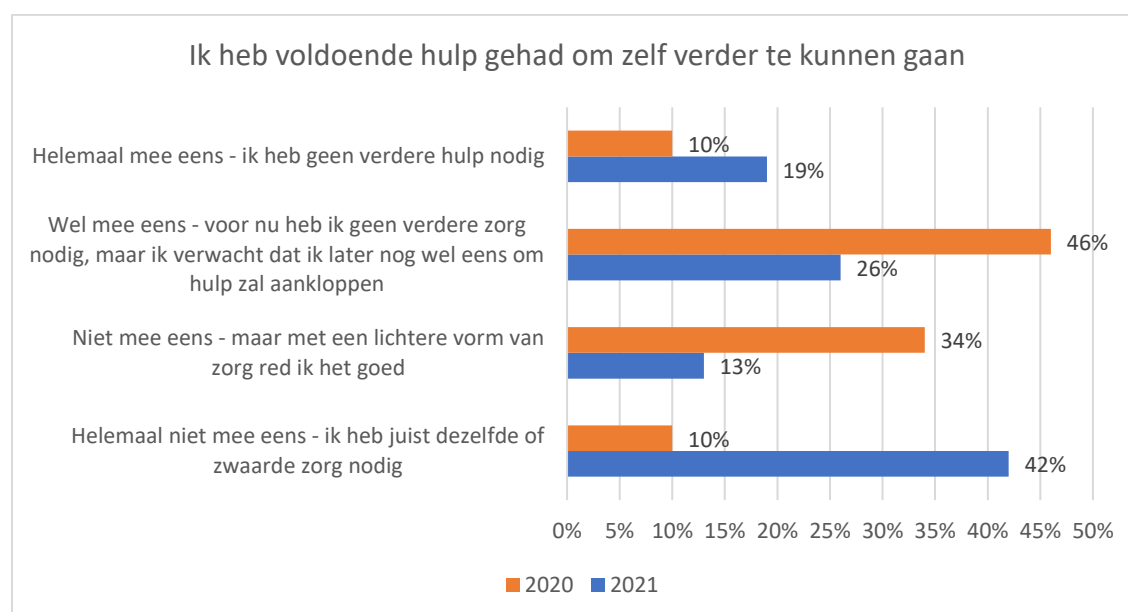
3.3 Scores op de aanvullende vragen

Aan cliënten bij wie de tevredenheidsmeting wordt afgenomen op het moment dat zij uit zorg gaan, hebben we ook de volgende stelling voorgelegd: “ik heb voldoende baat gehad bij de hulp om zelf verder te gaan.” Zij zijn gevraagd te kiezen tussen vier antwoordopties:

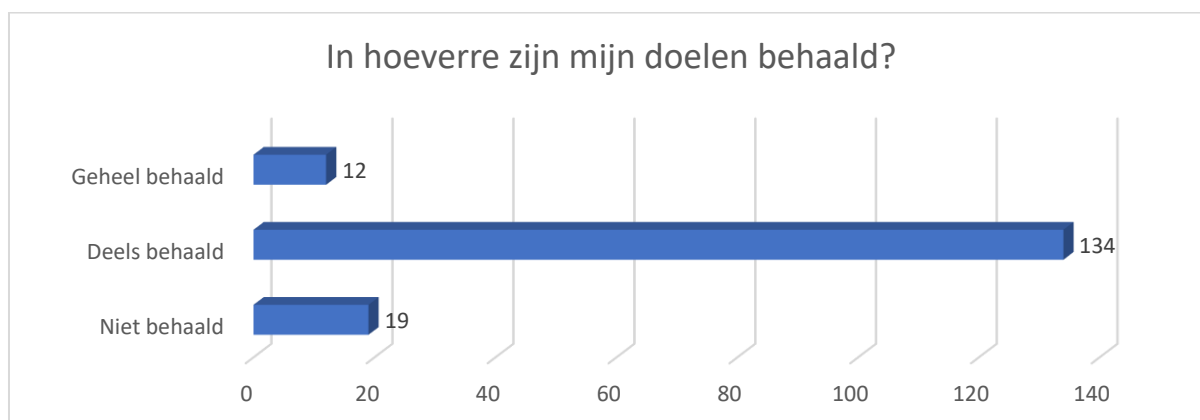
- Helemaal niet mee eens – ik heb juist dezelfde of zwaardere zorg nodig
- Niet mee eens – maar met een lichtere vorm van zorg red ik het goed
- Wel mee eens – voor nu heb ik geen verdere zorg nodig, maar ik verwacht dat ik later nog wel een om hulp zal aankloppen
- Helemaal mee eens – ik heb geen verdere hulp nodig

In totaal hebben 77 mensen deze vraag beantwoord. Slechts 31 van hen zijn echter uit zorg gegaan. Omdat de vraag echt bedoeld is om de outcome te meten bij cliënten die uitstromen, is besloten de antwoorden op deze vraag die gegeven zijn door cliënten die in zorg zijn gebleven, niet mee te nemen.

In de antwoorden zien we een flinke verschuiving ten opzichte van eerder. In 2020 gaf het merendeel van de respondenten (56%) aan (voorlopig) zelf verder te kunnen gaan. Dit is in 2021 gedaald naar iets minder dan de helft (45%) van de respondenten. Een bijna even groot aandeel van de cliënten (42%) geeft aan het helemaal niet eens te zijn met de stelling en juist dezelfde of zwaardere zorg nodig te hebben. Dit is een groot verschil met 2020, toen slechts 10% aangaf dezelfde of zwaardere zorg nodig te hebben.



Op de vraag in hoeverre doelen zijn gehaald hebben 165 mensen antwoord gegeven.

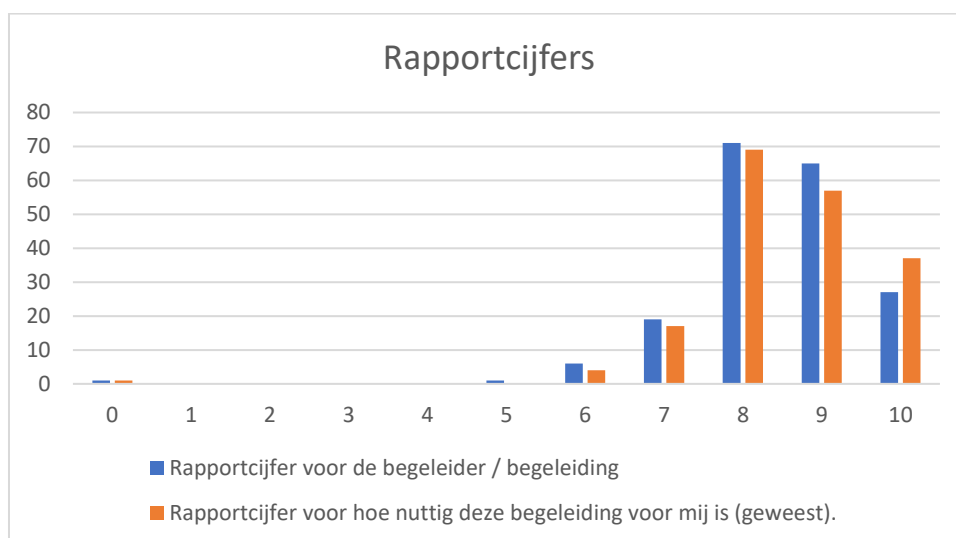


Hier zien we een beeld dat heel erg overeenkomt met de doelrealisatie in 2020. Veruit de meeste cliënten geven aan dat hun doelen deels behaald zijn (2020=64; 81%, 2021=134; 81%). Ondanks dat van de cliënten die uit zorg gaan, een groot deel aangeeft dat de hulp niet voldoende helpt en ze verwachten verder te moeten gaan met dezelfde soort of juist zwaardere hulp, zien we overall dus dat het merendeel van de cliënten wel verbetering ziet op de gestelde doelen.

Verskillende respondenten hebben toelichtingen gegeven op de gegeven antwoorden op de aanvullende vragen, deze toelichtingen zijn opgenomen in bijlage 2.

3.4 Rapportcijfers

We hebben cliënten gevraagd om rapportcijfers te geven voor hun begeleider(s) en voor het nut van de begeleiding. Dit is 185 (nut van begeleiding) of 190 (begeleiders) keer gedaan. Net als in 2020 zien we dat het meest gegeven voor beide vragen een 8 (begeleider=71; 37%, nut begeleiding=69; 37%) of 9 (begeleider=65; 34%, nut begeleiding=57; 31%) is.



De gemiddelde rapportcijfers wijken nauwelijks af van de gemiddelde cijfers in 2019 en 2020.

Gemiddelde rapportcijfers	2019	2020	2021
Rapportcijfer voor de begeleider	8,6	8,5	8,4
Rapportcijfer voor hoe nuttig deze begeleiding voor mij is (geweest)	n.v.t.	8,4	8,5

De uitgestroomde cliënten die bij de vorige vraag aangaven dat ze het niet (4) of helemaal niet (13) met de stelling eens waren gaven nog wel goede rapportcijfers voor de begeleider (resp. gemiddeld 7,8 en 8,1) en het nut van de begeleiding (resp. 8,0 en 8,2).

4. Ingezette verbetermaatregelen n.a.v. CTO 2020

De resultaten van het CTO van 2020 lieten zien dat op de volgende onderwerpen een verbeteringslag gemaakt kon worden:

- Vooruitgang op de doelen;
- Nemen van eigen regie;
- Betrekken van belangrijke naasten bij de begeleiding;
- Respons op de vragenlijsten.

Naar aanleiding hiervan zijn afgelopen jaar een aantal verbetermaatregelen ingezet, met name om de respons te verbeteren:

- 1) Aandacht structurele evaluatie en uitvoering voor tevredenheidsmeting bij terugkoppeling rapportage CTO en tijdens jaarlijkse dossiercontrole (en terugkoppeling en bespreking hiervan);
- 2) Expliciet benadrukken van belang evaluatie en tevredenheidsmeting bij training Nedap voor nieuwe medewerkers;
- 3) Investeren in verbeteren spiegelinformatie uit dashboard Nedap, om hier beter op te kunnen sturen;
- 4) Onderzoeken wat mogelijkheden zijn voor aangepaste vragenlijst BGL, en doelgroep LVG (liefst met pictogrammen).

Acties 1 en 2 zijn uitgevoerd, actie 3 is op dit moment nog in ontwikkeling en actie 4 is nog niet opgepakt. Wel heeft BGL de instructies en werkwijze voor afnemen tevredenheidsmeting aangepast waardoor deze nu structureel wordt ingevuld.

Inhoudelijk is een training Evalueren en rapporteren georganiseerd voor ambulante begeleiders. Hiermee is expliciet aandacht besteed aan methodisch werken, het nut van evalueren en het invullen van de tevredenheidsmeting. Daarnaast is tijdens deze training benadrukt hoe methodisch werken bijdraagt aan eigen regie van cliënten en aan doelrealisatie, met de intentie dat dit een positief effect zou hebben op de ervaren vooruitgang op doelen door cliënten.

Overall zien we dat de maatregelen effect gehad lijken te hebben: de scores zijn in het algemeen verbeterd. Met name het onderdeel "Betrekken van belangrijke naasten bij de begeleiding" is goed verbeterd. De respons is helaas nauwelijks toegenomen ten opzichte van vorig jaar.

5. Conclusie

Cliënten die ambulante begeleiding ontvangen binnen TVN Zorgt zijn over het algemeen tevreden over de begeleiding die zij ontvangen. De gemiddelde rapportcijfers scoren net als voorgaande jaren allemaal boven de minimale norm die we hiervoor hebben gesteld (8.0).

Cliënten zijn het meest tevreden met de bejegening en geboden veiligheid, evenals de samenwerking, het nakomen van afspraken en de deskundigheid van onze begeleiders. Het betrekken van belangrijke naasten bij de begeleiding scoort ten opzichte van vorig jaar ook goed.

Het grootste verbeterpotentieel dat we uit de algemene vragen naar voren zien komen zit (net als vorig jaar) bij de vooruitgang van de doelen, de verbetering van de kwaliteit van leven, en het stimuleren om tot eigen regie te komen. In vergelijking met de andere vragen scoren deze punten relatief het laagst.

Het grootste verschil met 2020 zien we bij de cliënten die uitstromen. Waar voorheen het merendeel aangaf voorlopig verder te kunnen zonder verdere zorg en slechts 10% dat ze zwaardere hulp nodig hadden, geeft nu 42% aan zwaardere zorg nodig te hebben. Ondanks dat men dus over het algemeen aangeeft tevreden te zijn en wel hoge rapportcijfers geven, is er een groep die uitstroomt zonder de gewenste resultaten behaald te hebben. Deze zelfde groep cliënten geeft wel gemiddeld een 8,0 en 8,2 voor het nut van de begeleiding. De vraag rijst dan ook wat de reden is dat ondanks dat men de begeleiding positief beoordeelt, er een dusdanig grote stijging zichtbaar is als het gaat om het zelfstandig verder kunnen. Mogelijk moet de verklaring gezocht worden in de weerslag die twee jaar leven met het coronavirus heeft gehad op het mentale welzijn en de weerbaarheid van onze cliënten. Hier ligt een aandachtspunt voor het komende jaar. Daarnaast horen we terug van de zorgcoördinatoren dat de zorgvragen van de cliënten die verwezen worden naar TVN Zorgt, ook steeds zwaarder lijken te worden. Wellicht dat deze verschuiving ook effect heeft op het effect van de begeleiding.

De resultaten van de metingen laten zien dat op de volgende onderwerpen een verbeterslag gemaakt kan worden:

- Vooruitgang op de doelen;
- Nemen van eigen regie;
- Respons op de vragenlijsten.

De resultaten en verbeterpunten zullen teruggekoppeld worden aan de coördinatoren. Vanuit overleg met de coördinatoren en coördinerend begeleiders zullen verbetermaatregelen geformuleerd worden voor 2022.

Hierbij zal geadviseerd worden om wederom expliciet aandacht te besteden aan het formuleren van concrete doelen en regelmatig evalueren. Ook zal onderzocht worden of het invoegen van de tevredenheidsmeting aan het evaluatieformulier bij zal dragen aan een hogere respons.

Bijlage 1. Toelichting bij de algemene vragen

Nee ik ben erg tevreden over deze begeleiding
Ouders waren erg tevreden over de begeleiding van cliënt
De laatste tijd ben ik blij dat ik weer face tot face contact heb met de begeleiding ivm Coronatijd. Dat was een moeilijke tijd voor mij. Ik kan nu weer helemaal rekenen op ondersteuning thuis.
Ik ben erg tevreden
Met de geboden begeleiding gaat het goed, het is zo dat ik 3 stappen vooruit ga en 2 terug.
Doordat de vaste hulpverleenster van cliënt ziek werd, was er in eerste instantie een waarnemend hulpverlener gezocht. Gaandeweg bleek dat door Corona, de vaste hulpverleenster van cliënt langdurig ziek bleef. Toen is de hulpverlening intensiever geworden. Voor cliënt was het ook even wennen om met een andere hulpverlener van doen te hebben.
Ik wil van mijn vader afscheid nemen en verder met mijn leven. Ik wil daar hulp in.
Ik ben tevreden
Ik vind het lastig om me tot activiteiten in huis te zetten. De stok (achter de deur) van mijn begeleiding mag wat groter zijn.
8,5 ik ben zeer tevreden en heb een klik met begeleiding van L. Ik voel me op mijn gemak en gehoord en gezien door haar. Ik heb ook begeleiding gehad van A. en dat is ook goed bevallen. Begeleiding helpt met alledaagse regelzaken en ook casemanagement zodat alle hulpverleners op elkaar afgestemd zijn en blijven.
begeleiding heel fijn soms bel ik teveel
Wegens ziekte heeft de kennismaking nooit plaatsgevonden met de mensen die voor cliënte belangrijk zijn.
Zij geeft mij even net de zetjes die ik nodig heb.
Cl. geeft aan dat hij tevreden met de begeleiding en het stimuleren van de zelfredzaamheid.
Ik heb 2 begeleiders en sommige punten verschillen per begeleider. Ik hou er niet van om cijfers te geven en doe dit niet.
Client heeft zelf ingevuld, ze is minderjarig
Ik ben tevreden over de begeleiding. Begeleiding doet nu ook casemanagement waardoor alle hulpverleners goed op elkaar afgestemd zijn en samen werken.
begeleiding wordt als fijn ervaren.
Het ligt aan mij, aan mijn gezondheid dat ik niet verder kom.
Afhankelijk van welke zorgverlener er komt hoe er gescoord wordt. Bij de een is de klik groter dan bij de andere en er wordt best veel gevraagd qua kwalificatie. Niet iedereen die wordt aangeleverd door TVN voldoet hieraan. De vele wisselingen in het team is niet bevorderlijk voor de kwaliteit van de geleverde zorg.
Ik ben tevreden over de begeleiding die ik krijg. Ik voel mij vertrouwt bij mijn begeleider en het voelt als erkenning en steun krijgen bij mijn kwetsbaarheid. Begeleiding denkt en kijkt met mij mee in alledaagse situaties. Ik heb niet meer het gevoel er alleen voor te staan en of heel veel moeite te moeten doen dat mensen mij serieus nemen.
Ik ben tevreden over de begeleiding die geboden wordt. Begeleiding ondersteunt mij bij de dagelijkse dingen zowel mentaal als praktisch. Ook onderhoudt begeleiding samen met mij contacten met andere hulpverleners zodat we een plan hebben.

C. en ik hebben samen veel succes behaald.
B. gaat op zijn eigen manier met kleine stappen vooruit in zijn doelen. Antwoorden van moeder zijn gebaseerd op het vertrouwen en de terugkoppelingen aan het eind van de dag.
Vraag 4, 5, 6, 8 en 9; deze vragen zijn moeilijk te beantwoorden omdat S. zelf niet kan vertellen hoe het gaat. Ik ben er niet bij.
A. is een respectvolle begeleidster die zeker wel mensen vooruit kan helpen. Alleen heb ik toch net iets andere hulp nodig in een andere vorm of op een andere manier in het contact. Hier hebben we het gelukkig samen over gehad. En tot de conclusie gekomen dat we naar meer dan 1,5 jaar gaan stoppen samen in de begeleiding. Ik ben blij dat we een goede samenwerking hebben tot nu toe in de afronding. Daar kan ik haar echt een pluim voor geven. Ik voel me gezien en gehoord. En word met respect behandeld.
Meer uren zouden heel fijn zijn. Te weinig tijd om alles aan te pakken wat ik me de begeleiding aan wil pakken.
ik ben tevreden
M. is tevreden en zijn vrouw ook.
C. helpt mij altijd met alles. Ik hoef niet meer alles aan mijn vrouw vragen.
Ze heeft nog niet overal evenveel ervaring in, maar dat vormt geen probleem. Verder vind ik de eerlijkheid en gelijkwaardigheid hierin veel belangrijker. Ze doet niet alsof ze alles beter weet, ze zegt wat haar ervaring is en dat helpt me. Ik vind het lastig om als ik aan het ene werk, het andere ook op peil te houden. Over het algemeen ga ik zeker vooruit, maar altijd zou te optimistisch zijn. Ik heb wel altijd iets aan de begeleiding die ik krijg, ook als mijn doel niet gelijk behaald kan worden.
Ik heb nu begeleiding gehad van L. en M. Ik ga vooruit door de geboden begeleiding en merk dat het mij goed doet om begeleiding als klankbord te hebben. Ze geven geen advies maar laten mij nadenken over wat het antwoord op een vraag of iets wat speelt is. Begeleiding structureert zodat ik mijn gedrag kan bekijken en oefenen en meer in balans kom. Ik merk dat ik oefen om het geleerde eigen te maken. Ik vind de begeleiding erg prettig. L. is een 'mensen mens' en stelt mij op mijn gemak en straalt vertrouwen uit. Ze staat dicht bij mij en stelt zich niet op als hulpverlener en luistert goed.
ik heb een persoonlijk begeleider en N. (begeleider) we bespreken dingen samen als iets niet goed loopt
Ik ben tevreden over hoe het gaat
De afgelopen twee maanden is er weinig aan de doelen gewerkt. Alleen het doel emoties is besproken. De andere doelen kwamen op een lager potje door stage. Maar begeleiding heeft wel gepolst wat er wel en niet lukte bij de doelen over zelfstandigheid.
Bovenstaande antwoorden zijn gericht op begeleiding die nu betrokken is. In het verleden ook begeleiding betrokken geweest wie minder aansloot bij hulpvragen, minder deskundig en ervaring passend bij de hulpvragen.
het gaat goed, ik weet niet altijd zeker waarom ik begeleiding nodig heb of wat me moeten doen
Ik ben tevreden.
Ik heb niets te zeggen
Ik moet soms aan mijn afspraken na komen
Ik ben tevreden. Ik voel me niet onder druk gezet.
Ik ben tevreden

Ik ben tevreden met het werk van mijn begeleider
Ouders zijn zeer tevreden over de geleverde zorg. Vooruitgang in ontwikkeling bij T. duidelijk zichtbaar.
Dat de doelen niet allemaal behaald zijn, heeft ermee te maken dat ik de taal niet beheers en complexe brieven niet kan begrijpen. Daarbij zijn de kinderen bij mij en ik krijg daarvoor hulp.
top
Zorg sluit goed aan bij de doelen van H.
A. geeft aan zijn leven op eigen kracht te willen vormgeven. Hij uit zich tevreden en positief over de geboden begeleiding maar wilt er op dit moment geen gebruik van maken.
Ik weet dat ik me op mijn gemak gevoeld heb, omdat ik anders nooit zoveel zou praten en zoveel zou delen.
Door de korte tijd is er nog niet altijd even goed zicht op alle punten.
ik blijf op het goede spoor en ik werk naar mijn doelen toe
Ik ervaar meer structuur en verbeterde dag nacht ritme. Ik ben ook bezig met de toekomst, het onderzoeken van mogelijkheden, woon, sport en aanpassingen in huis. Ik ervaar meer eigen regie, ze stimuleert me om eigen regie te nemen, zaken te onderzoeken.
Ik ben tevreden over de begeleiding die geboden wordt.
Ik ben tevreden over de begeleiding die ik krijg.

Bijlage 2. Toelichting bij de aanvullende vragen

Alleen nog ZBO.
Overstap naar wlz
Client behoud zorg en doelen blijven van toepassing.
De maartenschool was niet de juiste plek voor S. S. zal altijd begeleiding nodig hebben.
Ik heb nog zorg nodig.
WLZ aanvraag nodig
Wegens mijn ziekte beeld val soms in drugsgebruik en ben ik niet stabiel. Ik heb zwaardere zorg nodig. Begeleider is in gesprek met Pro Persona en mijn vader.
Het zelfde zorg nodig
het is voor mij moeilijk als begeleider wegvalt dan kan ik met niemand overleggen en krijg ik paniek
heeft dezelfde vorm van begeleiding nodig om te handhaven.
We zijn nog volop bezig met doelen maar we gaan wel vooruit.
Doel van gewenst gedrag laten zien door hulp te vragen is deels behaald. Maar het blijft een doel, omdat dit doorgezet moet worden.
Doelen moeten nog behouden blijven, maar wel deels behaald.
Ik heb een klik met de begeleiding en voel mij vertrouwd bij haar.
niet uit zorg
Zorg zal altijd noodzakelijk blijven.
Schooljaar is nog lopende
Iets anders gevonden dat beter past
zorg wordt gecontinueerd,
Het gaat best goed, zolang ik deze zorg heb. Zonder deze zorg verwacht ik weer terug te vallen in oude patronen omdat de nieuwe nog niet voldoende zijn geïntegreerd om mij vanaf nu blijvend te helpen. Hier heb ik de hulp nog steeds bij nodig.
Met TVN zijn we samen toegewerkt naar het afgesproken eindpunt, maar het stuk wakker in de nacht is nog aanwezig. Met TVN hebben wij een goede afronding ervaren, en samen gekeken hoe dit proces goed af te sluiten. Als toelichting op bovenstaande antwoorden: we hebben gekozen om versneld af te ronden en geen herindicatie in te dienen. Dit hebben wij niet gedaan omdat de doelen volledig behaald waren, maar het proces van een herindicatie en daarbij de moeizame communicatie met de gemeente, die ons als ouders te veel tijd en negatieve energie kost.
Ik kan soms dingen weggooien, maar dat komt mede door de begeleiding. Zelf kan ik moeilijk die keus maken. In het huishouden lukt het mij al beter want het is niet zo erg in mijn andere huis.
Er zijn heel veel zaken (rechtszaken; omgang kinderen; werk; financieel onafhankelijkheid) die nu op mijn pad komen waarbij ik begeleiding nodig heb
Begeleiding heeft de regie steeds meer bij S. gelegd. Hij heeft steeds bewezen dat hij het op zijn manier kan.
R: 8 prettig in de omgang, duidelijk in communicatie, komt afspraken na H: 7 niet altijd duidelijk in communicatie M: 8 duidelijke communicatie, eerlijk over eventuele klachten, prettig in omgang

Moeder geeft aan dat de stelling natuurlijk niet bij de beperking van B. past en ze daardoor de vraag voor haar gevoel niet goed kan beantwoorden. B. zal namelijk altijd afhankelijk zijn van een ander en zal niet zelf verder kunnen gaan.
Ik heb nog begeleiding nodig om zelfstandiger te worden
Ik heb mijn doelen deels behaald en heb nu werk op een ontwikkelingsgerichte dagbetseding. Ik heb nog begeleiding nodig.
Ik ben afgelopen jaar terug gevallen in psychose omdat ik medicatie ontrouw ben, Ik heb nu depo en gaat steeds beter.
MST neemt de zaak over.
A. heeft nog steeds behandeling bij Kairos en nog bij GGZ Psycholoog in Arnhem. Darabij is de jongste kind woont bij A. vanaf 9 sept.2020
Ik heb nog steeds dezelfde zorg nodig om mijn doelen te behalen.
Ik heb nog begeleiding nodig, er speelt nog veel op het gebied van geestelijke gezondheid.
Ik heb de begeleider nog verder nodig omdat mijn problemen zijn nog niet opgelost. maar wel via wmo wet.
Het schoolrooster van T. is niet te combineren met de tijden van BuitenGewoon. Ouders gaan op zoek naar een andere zorgaanbieder passend bij het rooster van T.
B. gaat beschermd wonen bij DWI.
Ik heb nog wel begeleiding nodig en mijn vader ook.
A. geeft aan zijn leven op eigen kracht te willen vormgeven. Hij uit zich tevreden en positief over de geboden begeleiding maar wilt er op dit moment geen gebruik van maken.
Mijn doelen om meer zelfvertrouwen te krijgen, minder stress en dingen meer aangaan zijn zeker behaald, maar ik sluit niet uit dat als er heftige dingen gebeuren, dat ik het dan best wel weer moeilijk kan hebben. Dan weet ik niet zeker of ik het allemaal zelf kan dragen. Al voel ik me wel veel sterker dan een jaar geleden.
Client geeft aan dat de hulpverlening pas is opgestart en de problematieken te complex zijn om dit in korte periode behaald te hebben.
Ik verhuis naar een andere gemeente, waar ik wederom begeleiding zal krijgen, zij het mogelijk wat minder uren.
ik ga niet uit zorg, er zijn nog heleboel dingen te doen, behoud dag nachtritme, structuren en overzicht behouden,