



# Rapportage clienttevredenheid 2023

## TVN Zorgt

Ambulante begeleiding (Wmo, Jeugdwet & Wlz)

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. Methodiek tevredenheidsonderzoek.....	4
2.1 Wijze van uitzetting .....	4
2.2 Opzet meting .....	4
3. Resultaten.....	6
3.1 Respons .....	6
3.2 Scores algemene vragen.....	6
3.3 Scores op de aanvullende vragen.....	10
3.3.1 Algemeen.....	10
3.3.2 Identiteit .....	12
3.3.3 Cultuur .....	12
3.3.4 Incidenten.....	13
3.4 Rapportcijfers .....	13
4. Conclusie .....	15
Bijlage 1. Toelichting bij de algemene vragen.....	16
Bijlage 2. Toelichting bij de aanvullende LBHTI+ identiteit vragen .....	20
Bijlage 3. Toelichting bij de aanvullende cultuur vragen .....	20
Bijlage 4. Toelichting bij de aanvullende incident vragen .....	20
Bijlage 5. Toelichting bij de aanvullende vragen over uit zorg gaan .....	21
Bijlage 6. Toelichting bij de aanvullende vragen de rapportcijfers voor begeleiding .....	24

## 1. Inleiding

TVN Zorgt hecht veel belang aan de kwaliteit van de geleverde zorg. Om die reden vinden we het belangrijk om te weten wat cliënten vinden van de zorg en begeleiding die ze ontvangen van TVN Zorgt.

In deze rapportage wordt een analyse gegeven van de resultaten uit de tevredenheidsmetingen die in 2023 zijn afgenomen bij cliënten van TVN Zorgt, die gebruik maken van ambulante (groeps)begeleiding op basis van de WMO en Jeugdwet of vanuit de WLZ. De tevredenheidsmeting wordt standaard afgenomen tijdens de evaluatie van de begeleiding of bij afsluiten van de zorg. Jaarlijks worden deze resultaten geanalyseerd en worden verbeterpunten uit deze analyse meegenomen in het jaarplan van het volgende jaar.

## 2. Methodiek tevredenheidsonderzoek

### 2.1 Wijze van uitzetting

De tevredenheidsmeting wordt standaard afgenomen bij de evaluatie van de begeleiding en bij afronding van de zorg. Met de cliëntenraad is in 2021 is afgesproken dat we op deze manier een continue meting doen die we jaarlijks analyseren en dat er geen aparte tevredenheidsmeting wordt uitgezet. Het voordeel van deze methodiek is dat je een grotere respons kunt bewerkstelligen en dat de uitvoering van het onderzoek minder tijdrovend is; de vragenlijst is ingebouwd in het ECD en kan makkelijk geëxporteerd worden.

### 2.2 Opzet meting

De tevredenheidsmeting is opgebouwd uit 8 onderdelen:

- 1) Inleidende vragen: wanneer is de meting ingevuld en door wie (cliënt, ouder(s) of beiden?)
- 2) Een reeks met 10 vragen waarop geantwoord kan worden met "Nooit, Soms, Meestal, Altijd of Niet van toepassing":
  - a) De begeleider/begeleiding behandelt mij gelijkwaardig en respectvol.
  - b) Ik voel me door mijn begeleider gezien en gehoord.
  - c) Ik voel me veilig bij mijn begeleider.
  - d) De begeleider/begeleiding komt afspraken na.
  - e) De begeleiding/begeleiding is ervaren en deskundig.
  - f) De begeleider/begeleiding werkt goed samen met mensen die voor mij belangrijk zijn.
  - g) Ik heb de indruk dat ik door de geboden begeleiding en gestelde doelen vooruitga.
  - h) Door de begeleiding krijg ik een betere kwaliteit van leven.
  - i) Ik word door de begeleider/begeleiding gestimuleerd om eigen regie te nemen.
  - j) De begeleiding die ik krijg past bij mijn hulpvraag.
- 3) Aanvullende vragen over het effect van de begeleiding:
  - a) In hoeverre zijn mijn doelen gehaald (verslechtering, niet-, deels- of geheel behaald).
  - b) Ik heb voldoende baat gehad bij de hulp om zelf verder te gaan (helemaal niet mee eens tot helemaal mee eens).
- 4) Identiteit
  - a) Ik identificeer me als LHBTI+ persoon.
  - b) Ik voel me door mijn begeleider geaccepteerd als LHBTI+ persoon.
  - c) Ik ontvang minder goede begeleiding vanwege mijn LHBTI+ identiteit.
- 5) Cultuur
  - a) Ik heb (naast de Nederlandse cultuur ook) een andere culturele achtergrond en/of een migratieachtergrond.
  - b) Mijn begeleider gaat respectvol om met mijn cultuur en gewoontes.
  - c) Mijn begeleider houdt rekening mijn normen en waarden.
  - d) Ik ontvang minder goede begeleiding vanwege mijn (culturele) achtergrond.
- 6) Incidenten
  - a) Heeft u het afgelopen jaar te maken gehad met een incident tijdens de zorgverlening (bijvoorbeeld vallen, agressie, medicatiefouten, etc.)?
  - b) Mijn begeleider had voldoende aandacht voor mij na het incident.
  - c) De geboden nazorg na het incident was voor mij voldoende.

- 7) Doelen
  - a) In hoeverre zijn mijn doelen gehaald.
  - b) Vraag de cliënt/ouder te reageren op de volgende stelling: "ik heb voldoende hulp gehad om zelf verder te kunnen gaan" (alleen als de cliënt uit zorg gaat).
- 8) Rapportcijfers (0-10):
  - a) Voor de begeleider.
  - b) Voor hoe nuttig deze begeleiding voor mij is (geweest).

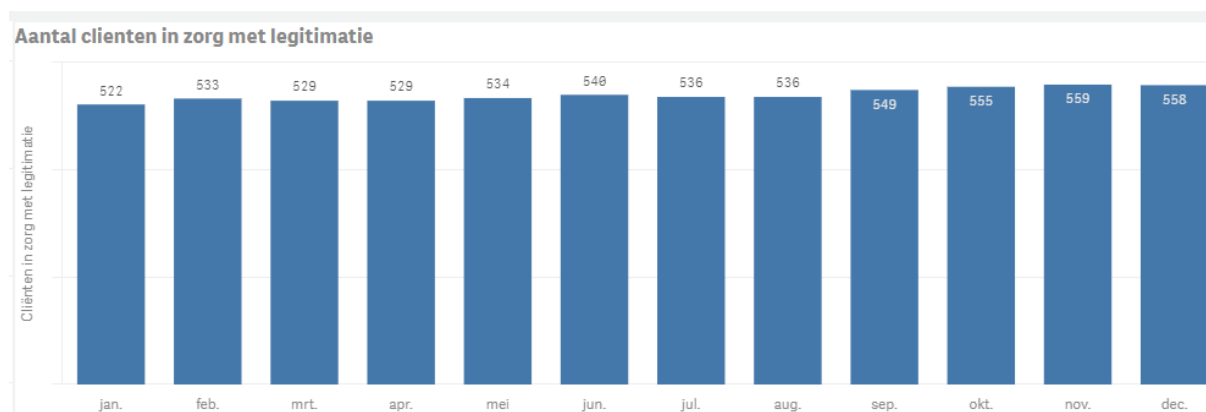
Daarnaast is er de ruimte om toelichting te geven op de gegeven antwoorden, deze zijn allen te vinden in de bijlage.

## 2. Resultaten

### 3.1 Respons

In 2023 waren er in totaal binnen de ambulante (groeps)begeleiding (inclusief aangesloten organisaties) 758 cliënten in zorg. Gemiddeld kregen 520 cliënten een vorm van begeleiding, met een instroom van 156 cliënten en een uitstroom van 155 (zie afbeelding).

Er zijn in totaal 296 vragenlijsten ingevuld door in totaal 249 unieke cliënten (een aantal cliënten heeft dus al meerdere metingen ingevuld). Dat betekent een respons van 33%.



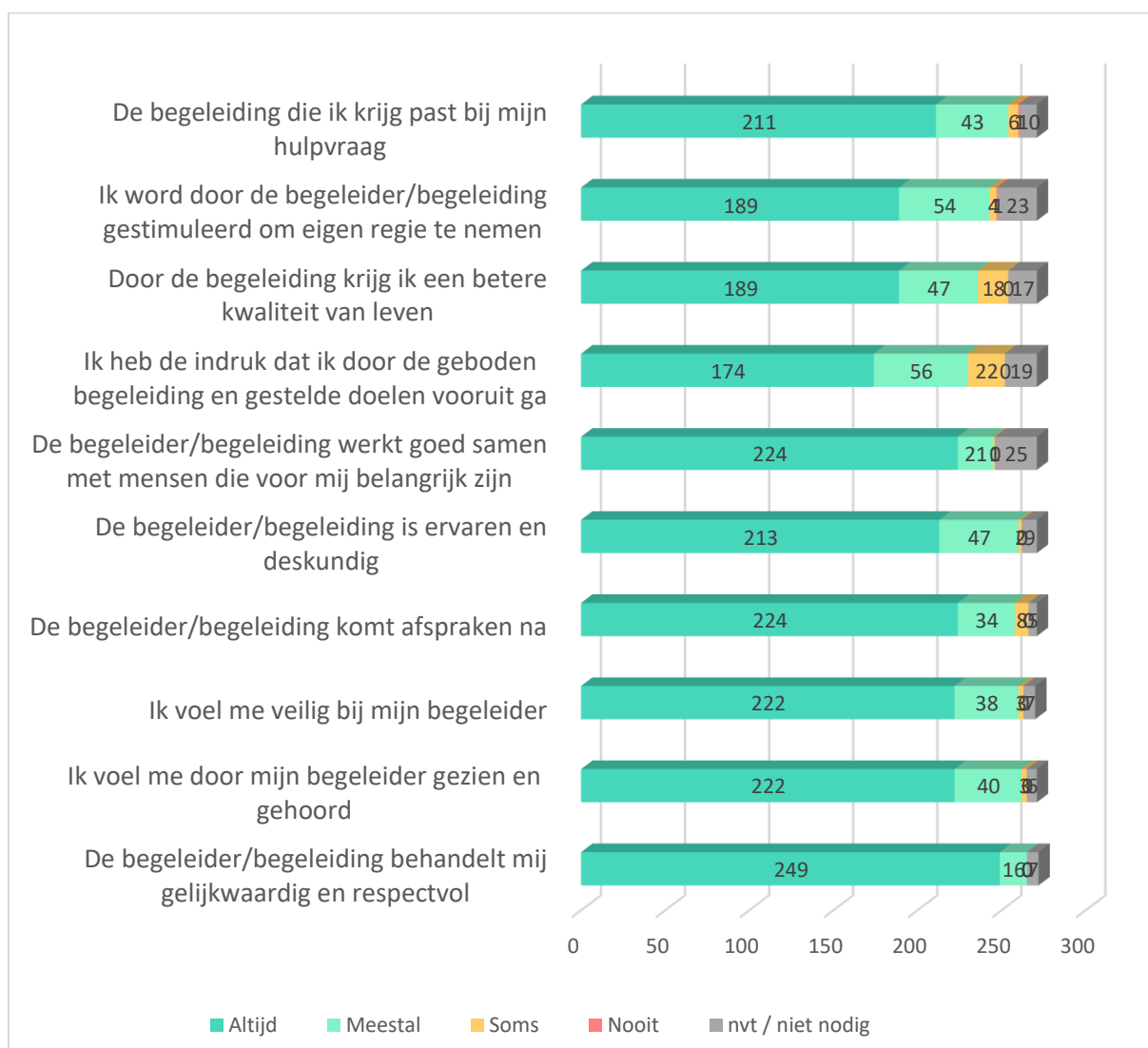
Afbeelding 1. Aantal ambulante cliënten in zorg per maand in 2023

Absoluut gezien zijn er meer vragenlijsten ingevuld dan in 2022, toen zijn er 236 vragenlijsten ingevuld door 210 unieke cliënten, en daarmee is de response is gestegen van 26% (2022) naar 33% in 2023. Dit is een positieve ontwikkeling. Deze respons is vergelijkbaar met de PREM die op één meetmoment wordt uitgezet. In 2024 gaan we bekijken of we per 2025 de tevredenheidsmeting ook op één meetmoment af willen gaan nemen.

### 3.2 Scores algemene vragen

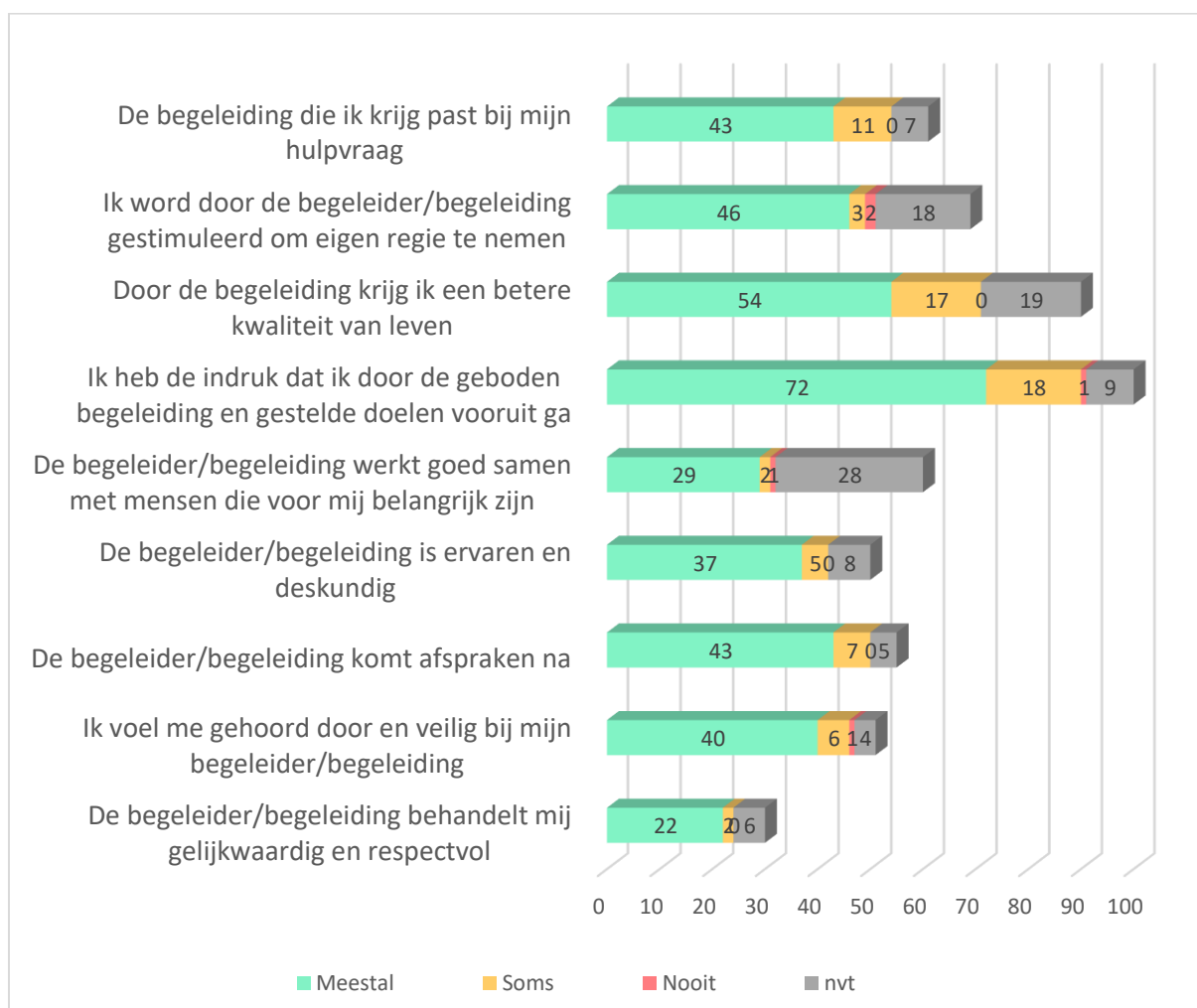
In de vragenlijst worden 10 vragen voorgelegd. In onderstaande grafiek worden de antwoorden per vraag weergegeven. In totaal is er per vraag 270, 271 of 272 keer een score ingevuld, waarbij er keuze was tussen 5 scores (4. Altijd, 3. Meestal, 2. Soms, 1. Nooit of 0. niet van toepassing).

Sinds 2023 is de vraag “Ik voel me gehoord door en veilig bij mijn begeleider/begeleiding” opgesplitst in twee vragen: “Ik voel me door mijn begeleider gezien en gehoord” en “Ik voel me veilig bij mijn begeleider”.



*Figuur 1. Absoluut aantal antwoorden op algemene vragen*

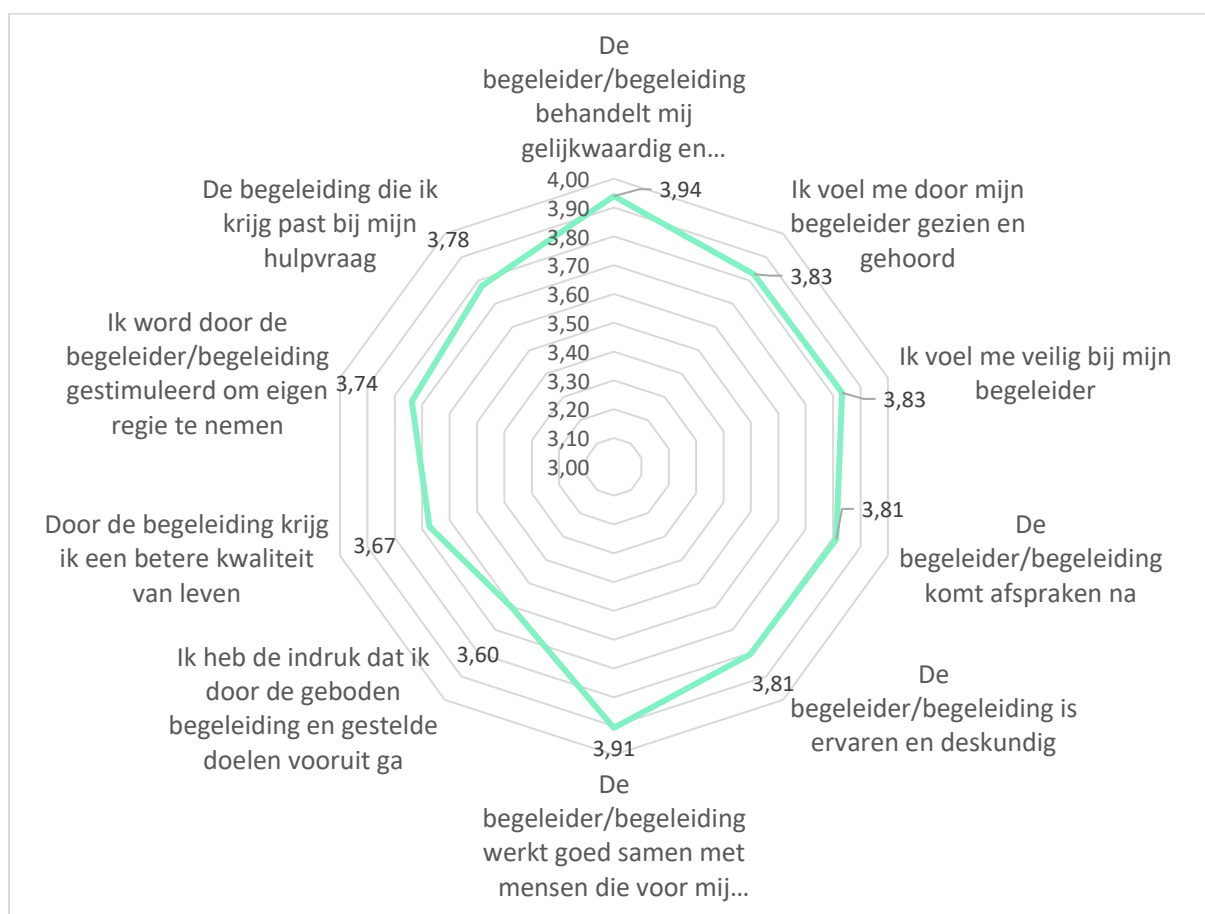
In onderstaande figuur 2 wordt duidelijk op welke vragen het vaakst met “meestal” wordt geantwoord en op welke het meeste “soms” of “nooit”. Bij deze laatste twee antwoorden zit het grootste verbeterpotentieel. Het antwoord optie “nooit” is maar twee keer gebruikt. Vorig jaar is dit antwoordoptie geen enkele keer gebruikt.



*Figuur 2. Absoluut aantal antwoorden op algemene vragen*

Om het op een andere manier duidelijk te maken is een radargrafiek gemaakt op basis van de gemiddelde scores op de vraag, waarin duidelijker zichtbaar wordt welke vragen gemiddeld lager scoren. In deze grafiek van figuur 3 heeft de buitenste ring de hoogste gemiddelde score en de binnenste ring de laagste. De vragen waarop "0. Niet van toepassing" is geantwoord zijn in deze gemiddelden niet meegenomen.



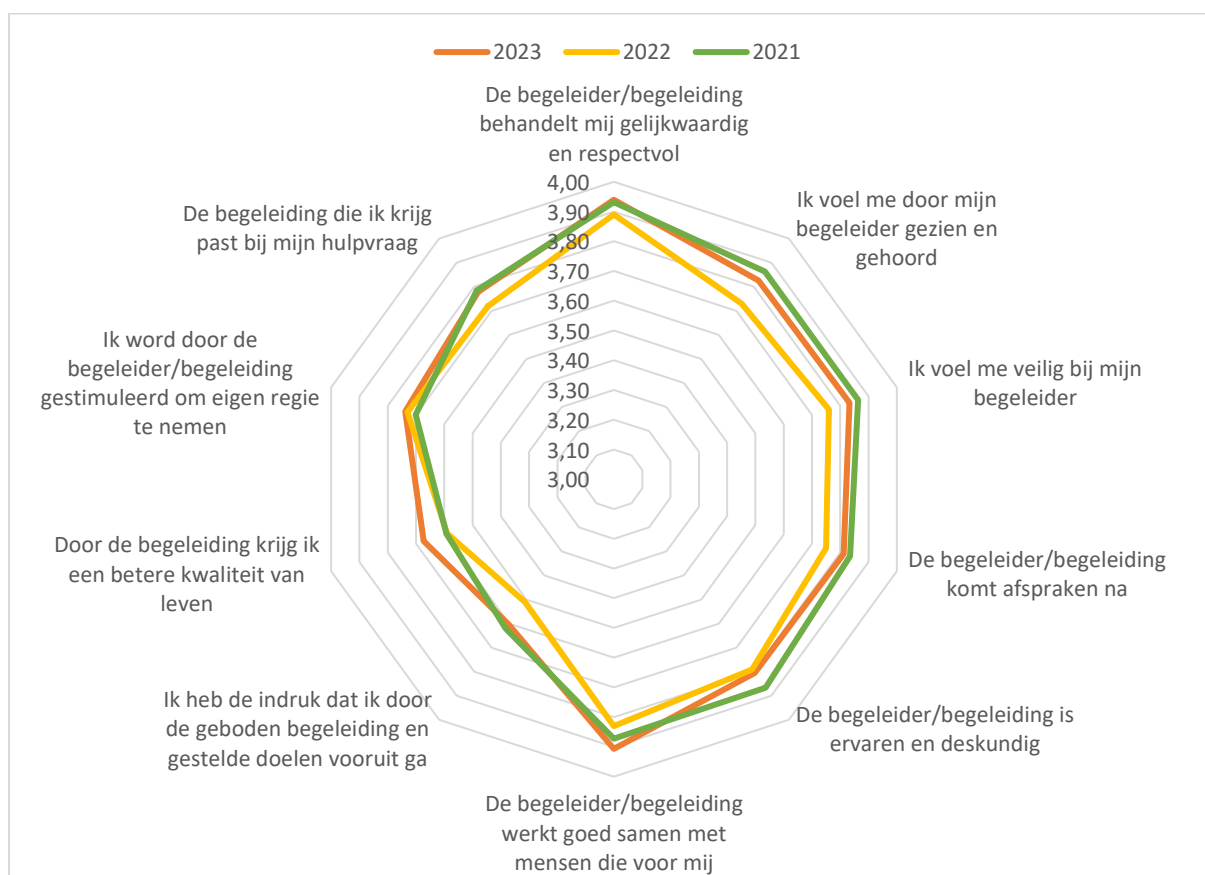


Figuur 3. Gemiddelde score op algemene vragen

Uit figuur 4 wordt duidelijk dat, hoewel de gemiddelde cijfers van 2022 en 2023 elkaar niet veel ontlopen, een gelijkwaardige en respectvolle behandeling het hoogst scoort (3,94).

De begeleider/begeleiding werkt goed samen met mensen die voor mij belangrijk zijn (3,91), Ik voel me veilig bij mijn begeleider (3,83) en Ik voel me door mijn begeleider gezien en gehoord (3,83) zitten daar vlak achter. De verbetering van de kwaliteit van leven (3,67) en de vooruitgang door de begeleiding (3,60) scores beiden relatief laag.

Verschillende respondenten hebben toelichtingen gegeven op de gegeven antwoorden, deze toelichtingen zijn opgenomen in bijlage 1.



Figuur 4. Gemiddelde score op algemene vragen

### 3.3 Scores op de aanvullende vragen

#### 3.3.1 Algemeen

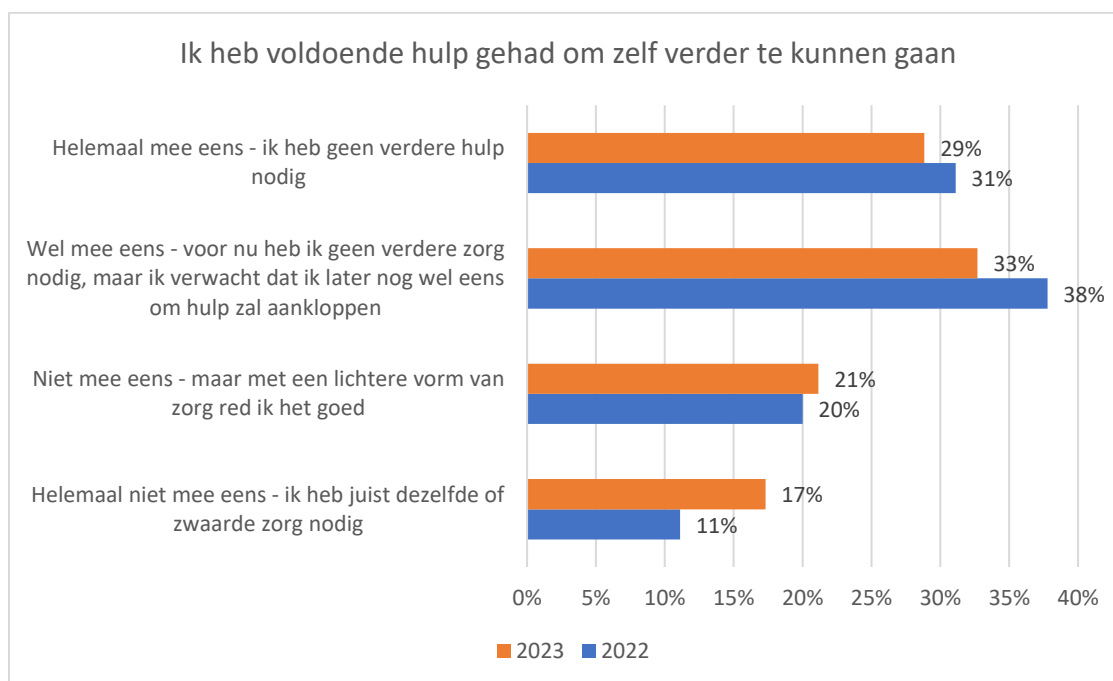
Aan cliënten bij wie de tevredenheidsmeting wordt afgenomen op het moment dat zij uit zorg gaan, hebben we ook de volgende stelling voorgelegd: “ik heb voldoende baat gehad bij de hulp om zelf verder te gaan.” Zij zijn gevraagd te kiezen tussen vier antwoordopties:

- Helemaal niet mee eens – ik heb juist dezelfde of zwaardere zorg nodig
- Niet mee eens – maar met een lichtere vorm van zorg red ik het goed
- Wel mee eens – voor nu heb ik geen verdere zorg nodig, maar ik verwacht dat ik later nog wel een om hulp zal aankloppen
- Helemaal mee eens – ik heb geen verdere hulp nodig

In totaal hebben 120 mensen deze vraag beantwoord. Slechts 52 van hen zijn echter uit zorg gegaan. Omdat de vraag echt bedoeld is om de outcome te meten bij cliënten die uitstromen, is besloten de antwoorden op deze vraag die gegeven zijn door cliënten die in zorg zijn gebleven, niet mee te nemen.

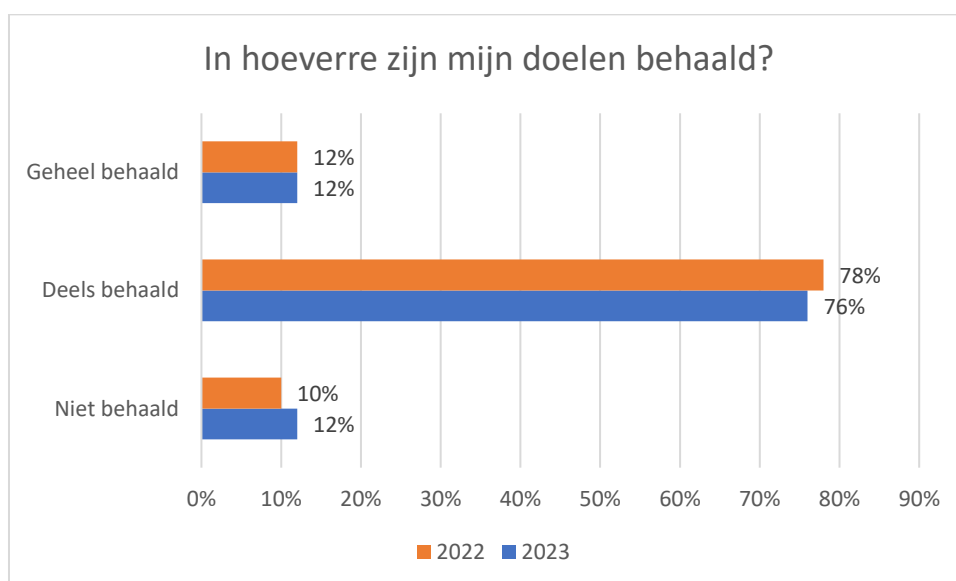
In 2022 gaf 38% van de respondenten aan (voorlopig) zelf (zonder begeleiding) verder te kunnen gaan. Dit is in 2023 iets gedaald naar 33%. Het aantal cliënten dat uit zorg gaat met een lichtere vorm

van zorg is tevens nagenoeg hetzelfde gebleven. Het aantal cliënten dat geen verdere hulp nodig heeft is juist gedaald van 31% in 2022 naar 29% in 2023. Opvallend is dat een stijging lijkt van cliënten (17%) die aangeven juist dezelfde of zwaardere zorg nodig denkt te hebben (t.o.v. 11% in 2022).



Figuur 5. Percentage scores op outcome bij uitstroom

Op de vraag in hoeverre doelen zijn gehaald, hebben 221 mensen antwoord gegeven. De antwoorden zijn omgezet in percentages en vergeleken met de percentages van 2022.



Figuur 6. Percentage doelen behaald

Hier zien we een beeld met een verbetering van de gehele doelrealisatie; 27 cliënten (12%) geven aan dat hun doelen geheel behaald zijn. Dit is gelijk gebleven ten opzichte van 2022. Veruit de meeste cliënten geven aan dat hun doelen deels behaald zijn (2022=156; 78%, 2021=134; 81%). Dit percentage is licht afgenomen.

Ondanks dat van de cliënten die uit zorg gaan, 41% aangeeft dat de hulp niet voldoende helpt en ze verwachten verder te moeten gaan met dezelfde soort of juist zwaardere hulp, zien we over de hele linie dat het merendeel van de cliënten wel verbetering ziet op de gestelde doelen.

Verscheidende respondenten hebben toelichtingen gegeven op hun antwoorden op de aanvullende vragen, deze toelichtingen zijn opgenomen in bijlage 1.

### 3.3.2 Identiteit

In 2023 zijn er extra vragen opgenomen rondom de thema's identiteit, cultuur en incidenten. We vinden het belangrijk om niet alleen goede zorg en begeleiding te leveren, maar ook een veilige omgeving te creëren voor cliënt en medewerker. De hoofdbelofte die wij willen waarmaken als organisatie is mensgerichtheid, we zijn een organisatie voor iedereen. We willen een inclusieve organisatie zijn, waarbinnen diversiteit mogelijk is. We vinden het belangrijk dat zowel cliënten als medewerkers zich geaccepteerd en gewaardeerd voelen, en op alle vlakken zichzelf kunnen zijn. Om deze reden hebben we in 2023 op een aantal punten in onze processen rondom zorg voor cliënten en medewerkers extra aandacht besteed aan deze thema's. Eind 2022 en begin 2023 heeft TVN Zorgt samen met 20 Nijmeegse organisaties op gebied van zorg en welzijn een begin gemaakt met een (nog) beter inclusief beleid waarin ook de LHBTIQ+ community zich gezien en gehoord voelt. Daarnaast hebben we een gespecialiseerd team binnen de ambulante begeleiding, dat zich richt op het leveren van cultuursensitieve zorg. Daarnaast hebben we vanuit onze visie op mensgerichtheid meer aandacht voor de nazorg bij incidenten, waarbij we niet alleen kijken naar het oplossen van de situatie zelf, maar – zeker bij ernstigere incidenten – ook meer aandacht voor hoe het gaat met betrokkenen ná het incident. Middels het toevoegen van deze vragen in de tevredenheidsmeting, hopen we zicht te krijgen op het resultaat van de ingezette ontwikkelingen.

Op de vraag "Ik identificeer me als LHBTI+ persoon" zijn 140 antwoorden gegeven; 3 (2%) Ja, 127 (91%) Nee en 10 (7%) Zeg ik liever niet. De drie cliënten die zich identificeren als LHBTI+ persoon, voelen zich door hun begeleider geaccepteerd als LHBTI+ persoon. Dat 10 cliënten aangeven niet te willen aangeven of ze zich wel of niet als behorend tot deze groep identificeren kan mogelijk duiden op een onvoldoende gevoel van veiligheid om hier open over te kunnen zijn.

### 3.3.3 Cultuur

Op de vraag "Ik heb (naast de Nederlandse cultuur ook) een andere culturele achtergrond en/of een migratieachtergrond?" zijn 149 antwoorden gegeven; 26 (17%) Ja, 119 (80%) Nee en 4 (3%) Zeg ik liever niet. Als we de groep van Ja bekijken met de vragen "Mijn begeleider gaat respectvol om met mijn cultuur en gewoontes" geeft 21 (81%) het antwoord Altijd.

Op de vraag "Ik ontvang minder goede begeleiding vanwege mijn (culturele) achtergrond", zijn de antwoorden eveneens overwegend positief: 16 (76%) Nooit, 2 (10%) soms en 3 (14%) Altijd.

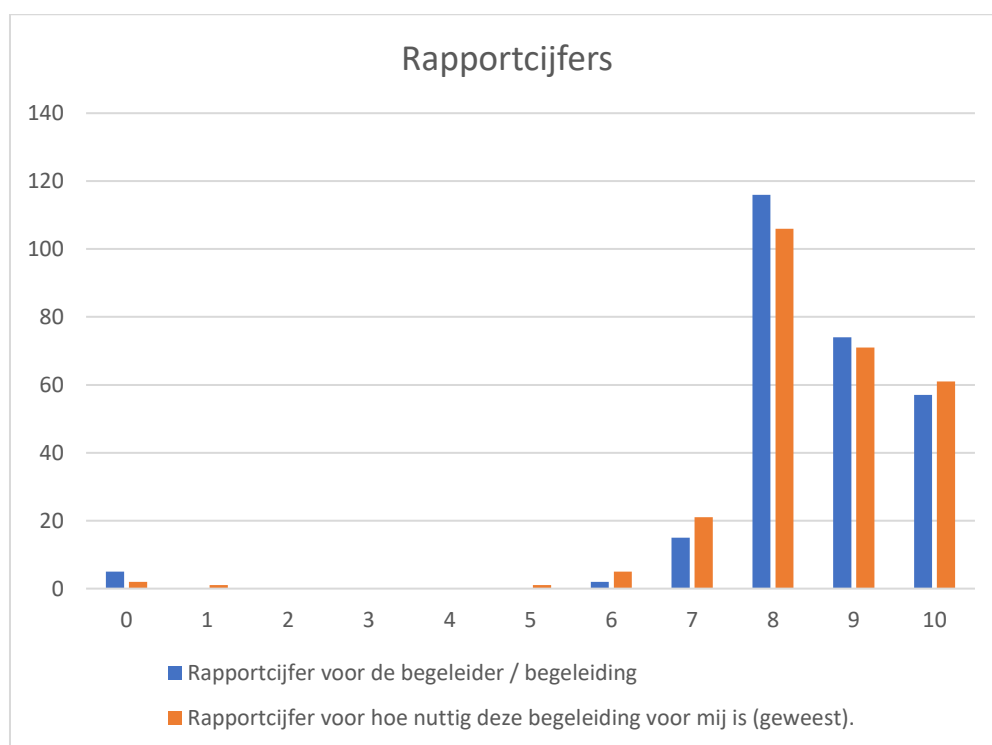
### 3.3.4 Incidenten

Om in te zoomen op MIC meldingen is de vraag gesteld “Heeft u het afgelopen jaar te maken gehad met een incident tijdens de zorgverlening (bijvoorbeeld vallen, agressie, medicatiefouten, etc.)”. Van de 160 antwoorden geeft aan 21 (13%) Ja, 136 (85%) Nee en 3 (2%) Zeg ik liever niet.

Bij de cliënten die te maken hebben gehad met een incident en het antwoord Ja gaven, geeft 16 (76%) aan dat de begeleider altijd voldoende aandacht had voor hen na het incident. De geboden nazorg was voor 13 (62%) altijd voldoende, voor 3 (14%) meestal voldoende.

### 3.4 Rapportcijfers

We hebben cliënten gevraagd om rapportcijfers te geven voor hun begeleider(s) en voor het nut van de begeleiding. Dit is 264 (nut van begeleiding) of 266 (begeleiders) keer gedaan. Net als in 2022 zien we dat het meest gegeven cijfer voor beide vragen een 8 is (begeleider=116; 44%, nut begeleiding=106; 40%) of 9 (begeleider=74; 28%, nut begeleiding=71; 27%).



Figuur 6. Rapportcijfers 2023

De gemiddelde rapportcijfers wijken nauwelijks af van de gemiddelde cijfers van de voorgaande jaren.

Gemiddelde rapportcijfers	2020	2021	2022	2023
Rapportcijfer voor de begeleider	8,5	8,4	8,4	8,6

Rapportcijfer voor hoe nuttig deze begeleiding voor mij is (geweest)	8,4	8,5	8,5	8,6
--	-----	-----	-----	-----

De uitgestroomde cliënten die bij de vorige vraag aangaven dat ze het niet (23) of helemaal niet (49) met de stelling *“ik heb voldoende hulp gehad om zelf verder te kunnen gaan”* eens waren, geven nog wel goede rapportcijfers voor de begeleider (resp. gemiddeld 9,0 en 8,4) en het nut van de begeleiding (resp. 8,5 en 8,5).

### 3. Conclusie

Cliënten die ambulante begeleiding ontvangen binnen TVN Zorgt zijn over het algemeen tevreden over de begeleiding die zij ontvangen. Het algemene rapportcijfer is een **8,6**, dat is een cijfer om trots op te zijn. Er zit een stijgende trend in de rapportcijfers (van 8,4 naar 8,6).

De respons is stabiel (33%), hiermee denken we een voldoende representatieve afspiegeling te hebben van alle cliënten die begeleiding ontvangen.

Cliënten zijn het meest tevreden met de gelijkwaardige en respectvolle bejegening van de begeleiding en de samenwerking met naasten van de cliënt. De deskundigheid van de begeleiders, geboden veiligheid, en het nakomen van afspraken zitten daar vlak achter.

Het grootste verbeterpotentieel dat we uit de algemene vragen naar voren zien komen zit (net als voorgaande jaren) bij de vooruitgang van de doelen en de verbetering van de kwaliteit van leven. In vergelijking met de andere vragen scoren deze punten relatief het laagst. Ondanks de lage score op vooruitgang van de doelen, wordt er hoog gescoord op het deels behalen van doelen bij de algemene vragen. Dit verschil is lastig te verklaren, wellicht is de vraagstelling niet helemaal helder.

Het grootste deel van de mensen die uitstroomt, heeft geen begeleiding meer nodig (62%). Het percentage wat verder gaat met lichtere of zwaardere zorg is wel iets toegenomen ten opzichte van vorig jaar. Aangezien de begeleiding en het nut van de begeleiding wel hoog worden gescoord, verwachten we dat er ook andere factoren meespelen bij het nodig hebben van zwaardere zorg. Wat hierbij belangrijk is om te benoemen dat we een toename zien in zorgzwaarte en problematiek van (nieuwe) cliënten. Dit heeft voor een deel te maken met de komst van de buurtteams die zorgvragen van kleinere omvang of minder complexe zorgvragen zelf oppakken. Door deze ontwikkeling neemt het aantal cliënten af, maar de cliënten die in zorg komen hebben vaak een zwaardere zorgvraag. De effecten van deze zware problematiek hebben ook gevolgen op de ervaren kwaliteit van leven en als zodanig kan dit niet volledig aan de kwaliteit van de begeleiding toegeschreven worden.

Voor komend jaar wordt wederom geadviseerd om expliciet aandacht te besteden aan het formuleren van concrete doelen en regelmatig te evalueren. Het stellen van concrete en haalbare doelen helpt om cliënten te kunnen laten zien dat zij stappen zetten en resultaat boeken. Ook al zijn het kleine stapjes. Daarnaast is het belangrijk om te onderzoeken of een bewustere inzet op positieve gezondheid binnen begeleiding, effect kan hebben op de kwaliteit van leven.

Verbeterpunt op procesniveau is om nog eens kritisch te kijken naar de vragen in de vragenlijst.

## Bijlage 1. Toelichting bij de algemene vragen

Hieronder ziet u de toelichtingen die zijn gegeven bij de algemene vragen. De toelichtingen zijn volledig in de bewoordingen van de cliënt en/of diens vertegenwoordiger, wel hebben we daar waar namen van cliënten genoemd worden deze geanonimiseerd.

Ik voel me altijd zeer veilig bij mijn vast hulpverleners. Incidenteel heb ik invallers welke allemaal lief zijn maar waar ik me niet veilig voel om me echt te laten helpen bij bv mijn papieren of meer persoonlijke zaken. Dat vind ik niet zo erg, ik ben al blij dat ver inval is. Zichtbaar in Zicht heeft iemand voor me kunnen vinden die me echt helpt bij datgene dat voor mij het zwaarste drukt qua zorg en dat is de druk door de bureaucratie. dat is uniek en daar ben ik heel blij mee.
Ik ben tevreden over de begeleiding die geboden wordt. Bij het maken van afspraken kan het gebeuren dat het mij niet duidelijk is hoe laat de begeleiding die dag komt. Ik schrijf de afspraak op een bord zodat ik het onthoud. Soms ben ik zo druk met dingen dat ik pas later merk dat ik of de begeleiding later is. We bespreken dit in gesprek en duidelijkheid te creëren. Begeleiding helpt mij bij blokkades in mijn hoofd te ordenen en helpt ook om structuur te krijgen in mijn dagelijks leven zodat dingen lukken en overzichtelijk wordt. Ik heb met allebei de begeleiders een goede klik.
prima begeleiding
Ik ben tevreden over de begeleiding die geboden wordt. Begeleiding ondersteunt mij bij de dagelijkse dingen zowel mentaal als praktisch. Ook onderhoudt begeleiding samen met mij contacten met andere hulpverleners zodat we een plan hebben.
Ik ga vooruit door de geboden begeleiding en doelen maar ik ben er nog lang niet. Het is een heel proces en merk dat ik vaak oefen om het geleerde eigen te maken. Ik vind de begeleiding erg prettig. Lily en Anja zijn een 'mensen mens' oordelen niet. Ik voel mij op mijn gemak en heb vertrouwen in de begeleiding. Ze stellen zich niet op als hulpverlener, luisteren goed, geeft tips en handvatten.
Ik ben tevreden over de begeleiding die geboden wordt. Begeleiding ondersteunt mij bij de dagelijkse dingen zowel mentaal als praktisch. Ook onderhoudt begeleiding samen met mij contacten met andere hulpverleners zodat we een plan hebben.
met een grote groep voel ik me niet altijd gehoord, door en begeleiding en kinderen.
Mijn doelen kan ik niet in deze stad halen. Ik ben ongelukkig in deze stad, ligt niet aan mijn begeleider. Ik zie Redouan niet als mijn begeleider, maar meer anders zou ik hem niet zo vertrouwen.
Ik ben tevreden over mijn begeleider, maar vind het te veel om alle vragen goed te beantwoorden
van de vele hulpverleners is ML de eerste die theorie en praktijk combineert waardoor ik de wereld met meer vertrouwen tegemoet treed.
Ik voel me veilig.
Ik ben tevreden over de begeleiding die geboden wordt.
Ik ben tevreden over de begeleiding die ik krijg. Ik voel mij vertrouwt bij mijn begeleider en het voelt als erkenning en steun krijgen bij mijn kwetsbaarheid. Begeleiding denkt en kijkt met mij mee



in alledaagse situaties. Ik heb niet meer het gevoel er alleen voor te staan en of heel veel moeite te moeten doen dat mensen mij serieus nemen
Ik heb geen toelichting
De begeleiding komt de afspraken na en werk samen met de school, opvang en logopedie van de kinderen. Door de hulp leer ik ook zelfstandig zaken op te pakken.
Bij laatste vraag: begeleidingsuren zijn nog niet volledig ingevuld. en wisseling van begeleiding kost energie.
Ik word geholpen door mijn begeleider.
Mijn vrouw is complex daarom zijn niet alle problemen opgelost.
Heel fijn geboden hulp, je begrijp mij,
We zijn erg blij met de begeleiding van Lianne. Ze is lief, betrokken en ziet goed wat Saar nodig heeft.
Door mijn autisme zijn soms dingen niet trainbaar.
We zijn nog bezig met de begeleiding.
De begeleiding van ML in combinatie met de begeleiding van ProPersona is zeer zinvol. Het proces gaat in de richting waar ik naar toe wil. Het geeft soms spanning en onrust. Ik ben op weg naar iets wat goed voor mij is. Ik zie het als een overgang naar een betere kwaliteit van leven.
De begeleiding helpt mij om in het dagelijks leven goed te functioneren en helpt mij mezelf te verbeteren.
Rouwverwerking mag meer aandacht. Als wij weg zijn zit hij alsnog alleen
De school paste niet bij mijn zoon, dat stond los van de begeleiding.
Gewoon zeer tevreden en ze praat ook goed over de begeleiding;
de BSO bleek te prikkelrijk voor L.
De behoefte ligt meer in het neurodiverse spectrum.
Ik ben heel blij dat het steeds dezelfde begeleider is.
Moeder geeft aan dat ze had verwacht dat het wel wat beter zou gaan op school, maar dit is nu (nog) niet zo, o.a. door het tekort aan mensen. Moeder geeft ook aan dat ze niet zo goed kan inschatten hoe de begeleiding gaat op school. Moeder geeft aan dat ze het fijn zou vinden als D. 1 - op 1 begeleiding krijgt.
Ze past zeer goed in ons gezin.
Ik heb het gevoel dat enkele opmerkingen niet van toepassing zijn voor T.
S. heeft het goed naar de zin op de BSO. We hebben niet zo'n zicht op hoe de begeleiding is. Afspraken via de mail worden goed nagekomen.

De coach begreep soms niet alle dingen van jongeren waar die mee bezig zijn of benamingen. Soms heb ik ook zelf andere beslissingen gemaakt.
De Bso(begeleiding) is een goede en veilige opvangplek voor het kind. En onder steunt in de verdere ontwikkeling. De mogelijkheid tot een dag BSO tijdens vakanties om met andere kinderen samen te spelen is een pluspunt.
Het is niet zo dat er sprake is van vooruitgang maar eerder inclusiviteit van het leven.
ouders vinden het lastig om de vragen voor F. in te vullen omdat zij niet aanwezig zijn in de klas. De zorg voelt goed en ouders zijn tevreden over de ZBO van TVN
De begeleiding heeft de neiging om zaken van mij over te nemen zodat het schoolwerk sneller gaat. Letten op dat ik zelf dingen blijf doen.
Ik heb de vragen ingevuld als ouder vanuit het perspectief van E. en de antwoorden gaan met name over de ambulante hulpverlener Ryanne. Als ouder zien/horen wij weinig met betrekking tot ZBO. Dat is op zich niet zo erg. Belangrijke zaken komen altijd wel aan bod via de klas/social schools.
Ik ben blij hoe het gaat. Ik wil zo door gaan.
Moeder geeft aan geen antwoord voor S. te kunnen geven. Haar gevoel en ervaringen met ZBO van tvn zijn positief
Ik ben tevreden over de geboden begeleiding. Ik ben wantrouwend van aard en heb een band opgebouwd met begeleiding waardoor ik meer mezelf durf te zijn.
Hij is gegroeid en er is vooruitgang in zijn resultaten, en andere mensen merken dit ook. Erg fijn
Lees overal waar begeleider staat 'zorgverlener', mevrouw ontvangt geen begeleiding maar zorg.
Hulpverlening luistert goed naar wat ik wil bereiken. En helpt me om dat ook te doen. Ze is betrokken en dat geeft mij een goed gevoel. Ook de administratieve rompslomp is ze goed in. Begeleiding is echt geïnteresseerd en daardoor voel ik me ook echt gehoord.
Ik had het gevoel te verdrinken in mijn huis. Ik heb nu het gevoel dat ik rust heb, omdat ik alles in huis langs ben gegaan en de dingen weg zijn gegaan die weg konden.
Ik ben tevreden.
Het systeem van (overheid)organen is vooral complex
Mevr. geeft aan dat begeleider te vaak niet mee gaat naar afspraken toe. Mevr. geeft aan dat het lastig is te beoordelen of zij die afspraken wel zelfstandig kan of niet.
Dhr. geeft aan tevreden te zijn. Dhr. geeft zichzelf de schuld als het gaat om minimale winst uit de begeleiding. Dhr. stelt zaken vaak uit.
Dhr. geeft aan geen begeleiding te willen, maar deze alleen door te laten gaan vanwege zijn ouders. Dhr. geeft aan dat deze hem de plicht op leggen om de begeleiding te accepteren. Dhr. geeft aan niet tevreden te zijn over de begeleider en dat deze niets voor hem doet.

Dhr. geeft aan te vinden dat er te weinig mogelijkheden zijn vanuit de begeleider om zijn wens voor woningruil rond te krijgen. Dhr. geeft aan dat de begeleider intramurale zorgsetting adviseert en dhr. dit vervelend vindt aan te horen.
S. doet het het liefst allemaal zelf. Heeft moeite met echt om hulp vragen.
ik ben zeer tevreden
Er kan niets ingevuld worden, omdat de cliënt niets meer wil met de begeleiding.
Vragen over vooruit gaan bij gestelde doelen en kwaliteit van leven lastig te beantwoorden omdat ik mijn leven volgens signaleringsplan al maanden als rood ervaar.
A. heeft besloten om te stoppen omdat hij er minder plezier meer in had.
Soms zijn bepaalde zaken in het leven niet haalbaar.
Het gaat minder goed met mij
Ik neem meer zelfstandige beslissingen. Ik voel me beter omdat ik mijn wensen en behoeftes meer vorm geef. Er spelen veel dingen in mijn leven waar ik intensievere zorg voor nodig heb. Ik heb hulp gevraagd bij het ADHD Centraal, dar heb ik medicatie gekregen. En ik ga binnenkort bespreken met een EMDR-psycholoog hoe ik geholpen kan worden middels EMDR om mijn trauma's te kunnen verwerken.
Ik merk dat ik meer zelfvertrouwen heb. En dat ik anderen ook meer kan vertrouwen. Ik sta open om een daginvulling te zoeken samen met mijn begeleider Nasroel en de UWV>
Ik vind het fijn dat ik mijn ervaringen en verhalen kwijt kan bij mijn begeleider. Ik heb er veel aan gehad dat mijn begeleider meekijkt met mijn uitgave patroon en dat zij met mij meeding naar een ziekenhuis opname. Ik voelde me gesteund. Ze heeft goed voor mij gezorgd en mij geholpen. Nu wordt ik verder begeleid door Nasroel.
Ik voel me vrij om dingen op te pakken in plaats van dat ik dingen 'moet'.
Dhr. geeft aan de vragen moeilijk te vinden en op elkaar lijken
geen toelichting van toepassing
ik heb goede steun aan haar

## Bijlage 2. Toelichting bij de aanvullende LBHTI+ identiteit vragen

Ouders kunnen hier geen antwoord op geven.
Lastig om in te vullen omdat ik er niet bij ben op school maar ik weet wel dat N blij met jou was.
Moeder kan hier geen antwoord op geven voor S
Ik vind deze vraag te ver gaan voor de hulpvraag die ik had.
Welke meerwaarde heeft deze vraag op mijn begeleiding/ zorgvraag?
geen toelichting nodig
Ik vind niet dat ik dit niet zou willen zeggen maar ik vind dat er niet naar gevraagd moet worden.
Cliënt is twee jaar oud.

## Bijlage 3. Toelichting bij de aanvullende cultuur vragen

De taal is moeilijk, maar ik praat elke week een kwartier via de tolk met Begeleiding. En dit formulier en de doelen evaluatie met tolk.
Moeder geeft aan dat ze niet weet hoe goed op school er rekening wordt gehouden met andere culturen en gewoonten.
ik vind fijn dat mijn begeleider mijn taal spreekt.
Moeder kan hier geen antwoord op geven voor S
Welke meerwaarde heeft deze vraag op mijn begeleiding/ zorgvraag?
Ik vind niet dat ik dit niet zou willen zeggen maar ik vind dat er niet naar gevraagd moet worden.
Cliënt heeft Nederlandse achtergrond en cultuur.

## Bijlage 4. Toelichting bij de aanvullende incident vragen

Er waren wat afstemmingsproblemen met andere jeugdigen op de groep. Dit is altijd met aandacht en respect opgevangen.
Bij thuisbegeleiding gaat dit goed. Moeder geeft aan dat ze op school niet weet hoe het hiermee gaat, ze vraagt zich af hoe op school het gedrag van D op een goede manier wordt aangepakt.
niet echt dingen als agressie vallen of die dingen.

Incident heeft te maken met vorige begeleiders. Eigenlijk allemaal conflicten mee gehad. De ene was goed qua begeleiding, de afspraken werden steeds verzet wat niet ging voor mij. De ander was totaal niet geschikt passend voor mij en daarnaast kende hij mijn familie. Weer een ander ging heel veel mis. Vooral de ondermijning van mij. Ik kreeg geen informatie, ik werd aan het lijntje gehouden en ondertussen de organisatorische zaken werden niet geregeld t.o.v. de zwangerschapsverlof. Al die tijd heb ik geen begeleiding gehad en werd ik niet gehoord.
In het verleden heeft F agressie gezien in de klas. Wanneer zij hier last van heeft word zij kort gerust gesteld en worden ouders geïnformeerd. Overdracht van deze incidenten naar ouders gaan via school.
Incident met leerkracht geweest, begeleider heeft dit samen met client opgelost. De client heeft dit als prettig ervaren.
Bijv. medicatiefouten vanuit de apotheek, ruzie met de buurman.
Zie mic melding, moeder baalt ervan dat het incident heeft kunnen gebeuren en het feit dat het ze niet direct geïnformeerd is maar een paar uur later.
Dhr. geeft aan dat er wederzijds respect is.
Welke meerwaarde heeft deze vraag op mijn begeleiding/ zorgvraag?
Verbale en fysieke agressie dochter
Dhr. geeft aan het afgelopen incident met de schoonmaak graag te willen loslaten en het niet groter te maken dan het was. Dhr. wil verder en wil hier niet verder op in.

## Bijlage 5. Toelichting bij de aanvullende vragen over uit zorg gaan

Ruimte voor toelichting op de vraag: *Vraag de cliënt/ouder te reageren op de volgende stelling: "ik heb voldoende hulp gehad om zelf verder te kunnen gaan" (alleen als de cliënt uit zorg gaat)*

Moeder geeft aan dat de stelling natuurlijk niet bij de beperking van B past en ze daardoor de vraag voor haar gevoel niet goed kan beantwoorden. B zal namelijk altijd afhankelijk zijn van een ander en zal niet zelf verder kunnen gaan.
behoorlijke mentale problemen. De begeleiding geeft hoop, maar geen oplossing op dit moment
Mijn zorg in natura hulp is nu meer opgevangen door mijn familie in de vorm van mijn PGB.
Ook al krijg ik begeleiding ik zal nooit beter worden.
F goed op weg geholpen
Communicatie loopt nog via buurtteams tussen ouders
regel ik zelf, overstap naar andere organisatie
Nog in het begin van begeleiding maar wel vooruit.

Ik moet een eigen huis hebben nog. Ik woon in een kamer.
ik voel me gesteund en gehoord.
Gedragregulering, client heeft vaak verward taal
Maar V krijgt verdere begeleiding bij "ik ben, ik doe"
J is overgegaan naar een andere school.
Jy is uit zorg gegaan omdat hij te veel dingen in de week had. J zal nog steeds zorg nodig blijven hebben in zijn leven.
Mw. geeft aan: Wel mee eens. Ik sluit niet uit dat ik ooit nog eens hulp moet vragen. Maar voor nu geen verdere hulp nodig.
gesprek hierover met Buurtteam medewerker volgt
De doelen rondom gezond bewegen zijn steeds gehaald. rondom sociaal functioneren moest er wat afgeschaald worden, dat was het lastigste voor L. De doelen rondom gezond bewegen zijn steeds gehaald. rondom sociaal functioneren moest er wat afgeschaald worden, dat was het lastigste voor L
Ik heb cliënt verwezen naar video hometraining en de psycholoog. Daar heeft ze op dit moment voldoende ondersteuning aan en de begeleiding van Renate kan stoppen in juli.
Doordat er kinderen met verschillende problematieken in 1 logeergroep worden geplaatst was het voor onze zoon te onrustig en voelde hij zich niet altijd veilig.
BuitenGewoon is een prachtig concept, maar helaas vraagt het teveel van onze zoon.
Volgens mij heb ik meer aan hulp vanuit het neurodiverse spectrum.
Ik moet zelf door gaan om de doelen geheel te behalen.
Op school moet er meer begeleiding komen.
Wegens succes is de teleurstelling ook groot dat de huidige begeleiding stopt i.v.m. overname buurtteams
De hulp tot nu toe is zeer helpend maar er ligt nog zoveel dat er waarschijnlijk meer hulp nodig is. Hiervoor wijkteam ingeschakeld.
Nog niet bekend of de indicatie door loopt.
Kan zelf verder.
Ik ga een traject beginnen bij Pluryn voor mijn trauma's (verwerking) en ben genoodzaakt om te stoppen met de begeleiding vanuit TVN.
De begeleiding blijft altijd nodig, mijn hulpvraag zal in de toekomst niet veranderen.

N sluit haar tijd op school af maar heeft nog wel de hulpvraag traplopen die ze meeneemt naar haar dagbestedingsgroep.
Moeder is positief over de zorg vanuit TVN. Zij wenst wel een betere afstemming qua zorg voor S en de school planning.
De zorg heeft een vervolg nodig, maar zal door een andere persoon en of instantie gebeuren.
S heeft nog steeds dezelfde zorg nodig gezien zijn handicap hetzelfde blijft. (Géén zwaardere zorg nodig).
Tijdens de zomervakantie zou het fijn zijn als J nog begeleiding krijgt om te leren lezen en dit niveau omhoog te halen. Wanneer hij weer naar school gaat zou het goed zijn voor J. om ook daar begeleiding te krijgen.
Hoewel ik met grote stappen vooruit ga, is er nog meer te doen, dus kan ik het nog niet zonder de begeleiding die ik nu krijg.
Voor nu is het voldoende, maar het zou kunnen dat ik in de toekomst nog eens een keertje om hulp zal vragen.
Sommige delen van de doelen gaan op dit moment beter of zijn behaald, echter betekend dit niet dat dit definitief is.
Dhr. geeft aan niet de concentratie te hebben om de gehele vragenlijst in te vullen en benoemt zelf geen begeleiding te willen, maar vanwege zijn ouders deze te accepteren.
nu nog niet echt het geval. ondersteuning loopt nog
Inmiddels een eigen huis, dus dat doel is behaald. Maar er is nog verbetering mogelijk op het gebied van voeding en medicatie.
Ik ben zeer tevreden over de begeleiding
Er is in ieder geval wel een getekend ouderschapsplan, aldus cliënt.
Op de oude school (Aventurijn) zijn de doelen niet behaald. Dit komt meer door te veel prikkels op school. Maar van jou (begeleider) heb ik wel dingen geleerd.
Zorg wordt gecontinueerd door Buurtteams, dit is niet mijn keuze maar een gevolg van nieuwe werkwijze binnen gemeente Nijmegen
F is gestopt op school De Kom in Druten. Ouders zijn niet tevreden over school. Hierbij stopt de ZBO voor F.
Heeft niet met de begeleider te maken maar met situatie thuis, mijn man is afgekeurd en ziek thuis en dat heeft veel impact. Mijn depressie medicatie is verhoogd.
Dochter komt voorlopig niet thuis wonen, eerst naar een behandelgroep
het gaat goed met mij, maar ik voel me wel nog vaak kwetsbaar. Ik heb nog ondersteuning nodig bij het zoeken en uitvoeren van een dag invulling. Ik heb het nodig dat ik mijn dagelijkse ervaringen kwijt kan bij mijn begeleiding.

Ik merk dat ik het praten en omgaan met mensen steeds lastiger vind. Ik ben warriger en ik heb momenten dat ik mijzelf niet meer begrijp. Mijn begeleiders adviseren mij om begeleid te gaan wonen. Dat vind ik lastig.
Er zal altijd hulp nodig zijn bij client. Doordat de gemeente geen indicatie meer uitgeeft voor ambulante begeleiding, zal client naar de bso gaan voor begeleiding
Eventueel hulpverlening weer nodig rondom zaken moeder.
Buurtteam neemt de begeleiding over.
E gaat uit zorg omdat ze in een instelling gaat wonen en daar ook dagbesteding afneemt.
Ouders geven aan dat ze eruit hebben gehaald wat eruit te halen valt, voor T is het belangrijk meer de psychologische/medische kant op te gaan om inzicht te krijgen op dit vlak. Verder kijken dan alleen gedrag. Deze begeleiding heeft alles geboden wat er nodig was op dit vlak.
Je moet doelen blijven houden
Indicatie is nog niet verlopen, doelen zijn nog niet behaald. Meting is tussentijdse meting om tevredenheid in kaart te brengen.

## Bijlage 6. Toelichting bij de aanvullende vragen de rapportcijfers voor begeleiding

Ik heb 3 zorgverleners, zit wel verschil in kwaliteit vind ik
Het is een heel proces en heb meer inzicht gekregen en ik ben heel blij.
Ik ben heel blij dat begeleiding mee kan naar de afspraken, dat scheelt mij een hoop stress.
Ik krijg steeds meer zicht op wat mijn mogelijk en onmogelijkheden zijn. Ook kan ik steeds beter structuur van het dagelijkse leven vasthouden door begeleiding
Wij als ouders ervaren de begeleiding als zeer prettig. L is op alle gestelde doelen enorm vooruit gegaan. Het is fijn om te zien hoe goed Milou hem hierin begeleid. Wij zijn ervan overtuigd dat L zonder begeleiding van Milou veel minder ver was gekomen.
Reactie moeder: Sonja en Sanne zien B hoe ze is, ze stimuleren waar kan en B is dol op ze. Dat voelt heel erg fijn!
zeer tevreden
zeer tevreden over de begeleiding
Zeer tevreden over Esmee en Freya
Ik ben tevreden.



Met de begeleiding behaal ik resultaat
begeleider kwam in het begin vaker te laat, maar hij mag blijven.
Nut van de begeleiding helpt, maar niet met al mijn doelen. Ik word niet gelukkig in deze stad, ook dit wisselend.
Mijn begeleider zeurt teveel. Daarom 8.
Ik ben gewoon heel tevreden
zeer tevreden
Ik wil graag taal leren en auto rijden.
Ik voel mij vertrouwd bij begeleiding waardoor ik gemakkelijker hulp vraag
Zeer tevreden
Ik heb geen toelichting
Eerst wel nuttig, later niet meer. Last van Long Covid klachten, nu met ergotherapeut uitzoeken van belastbaarheid en prikkelverwerking
Ik ben tevreden
Ik ben tevreden en heel erg bedankt jullie zijn in mijn leven en mijn leven is beter geworden.
Zennure is heel blij met de hulp en zegt dat wij haar heel goed hebben geholpen in een moeilijke tijd voor haar.
We zijn erg tevreden. De begeleiding is zeer nuttig.
Ik ben heel tevreden, ik kan een 9 geven.
Ik ben tevreden met de hulp en heb geen verbeter punten. Mijn vrouw is moeilijk mens daarom heb nog paar problemen op te lossen.
heel belangrijk voor dat de hulp blijft
We zijn ontzettend blij met de begeleiding van Lianne. Buiten de bij het eerste punt benoemde feedback beweegt ze zich prettig binnen ons gezin. Ook dat is heel fijn.
Het is voor ons heel erg fijn dat er een stukje vervoer is meegenomen in de begeleiding. Dat helpt enorm.
Zeer deskundig
ik heb voor rapport begeleiding en voor hoe nuttig deze begeleiding is beide een 7,5 gegeven maar die kon niet verwerkt worden.
Zodra begeleiding weg is zit ik alsnog alleen, begeleider houdt wel contact

Vraag 5 , de mogelijkheid om samen te werken met mensen die voor mij belangrijk zijn heeft ze wel aangeboden maar ik heb er nog geen gebruik van gemaakt.
het varieert sterk per begeleider, sommigen zijn top en geweldig sommigen doen te weinig bijvoorbeeld met de assertiviteit van T. en de uitdagingen in emotionele zin die hij ervaart bij buitengewoon
Ik vond het niet de juiste plek voor mijn zoon.
Zijn op dit moment tevreden;Zijn op dit moment tevreden
Altijd zeer ervaren aardige professionals.
Ouders zijn tevreden met de begeleiding vanuit BGL
Mw. geeft aan dat ze het liefst meer had willen bereiken, er is nog genoeg te doen, maar dit was gezien de omstandigheden het best haalbare.
mooie zorgorganisatie, maar er was intensievere begeleiding / minder grote groep nodig.;mooie zorgorganisatie, maar niet
extra begeleiding is nodig voor F. Geen rapportcijfer gegeven. Begeleiding was goed, ik heb de lijst voor ouders ingevuld
ouders kunnen deze vragenlijst niet invullen, gaan ervan uit dat L. de goede zorg krijgt door ZBO begeleiding
Het is heel nuttig. Ik geef een 10 want het is heel belangrijk.
Ik ben blij dat Harmen mij begeleidt.
Deze rapportcijfers zijn voor de begeleiding thuis. De begeiding op school is minder goed, hier zou moeder voor beide vragen de cijfers 7 willen geven.
Doel was vanuit ouders ook opvang voor N, is behaald.
Voor mijzelf als pleegouder werkt het perfect (= met ondersteuning).
Rapportcijfer door Sanne gegeven.
8 voor de coach zelf, een 7,5 voor het nut.
het was kort, het was zeker wel zinvol.
Ouders hebben geen rapport cijfer gegeven. Zij geven wel aan tevreden te zijn met de zorg. Zij hebben op dit moment geen verbeter punten voor de zorg van TVN. ( een 7 ingevuld aangezien er altijd verbetering plaats kan vinden)
Vragenlijst is door J (vader J) en J zelf beantwoord.
Ik heb fijne begeleiding zowel in de ochtendzorg als middagzorg. Ze helpen mij allemaal heel goed en we hebben het gezellig samen.

<p>Ryanne is een goede begeleider voor E. Ze is rustig en blijft rustig als E gedrag laat zien. Daarnaast is ze op zoek naar wat E leuk vindt en probeert ze goed aan te sluiten bij de leefwereld van E. Ze is naar ons als ouders (en andere kinderen in het gezin) ook gemakkelijk in de omgang. Wij hebben bewust geen rapportcijfers gegeven maar liever kort toegelicht waarom we zeer tevreden zijn. Ryanne: naar aanleiding van deze toelichting en er een rapportcijfer moet staan heb ik dit zelf voor het idee ingevuld.</p>
<p>ik vind cheko goed wij doen alles samen.</p>
<p>Moeder geeft aan dat het persoonlijke contact met de evv'er erg prettig is. Ook vind zij dat de ZBO S goed zien alleen. Moeder wenst dat er een betere afstemming komt voor S. Er is nu te zien dat S alert is wanneer ZBO geen aandacht hier aan kan geven door de vaste school planning</p>
<p>Zeer tevreden</p>
<p>De begeleiding is er belangrijk en betrokken!</p>
<p>Ik ben tevreden over de geboden begeleiding. Ik voel mij vertrouwt bij begeleiding en kan mij ontwikkelen</p>
<p>Ik ben zeer tevreden</p>
<p>Ik ben zeer tevreden over de begeleiding</p>
<p>Ik ben zeer tevreden over de begeleiding</p>
<p>De begeleiding is erg professioneel en vriendelijk, ik vertrouw hen. Beide begeleiders hebben J geholpen om zijn doel te behalen</p>
<p>Door jullie aanwezigheid houdt mijn man de zorg veel beter vol. Ik waardeer het zeer dat jullie kijken naar wat nodig is.</p>
<p>Zeer tevreden.</p>
<p>Het wordt steeds beter. Mijn begeleidster leert mij steeds beter kennen en ik haar.</p>
<p>Fijne begeleiding, erg tevreden</p>
<p>Het was super nuttig!</p>
<p>Prima begeleiding, erg nodig om te behouden</p>
<p>Het is goed.</p>
<p>Dhr. geeft aan dat begeleiding goed ondersteunt wanneer dhr. vastloopt.</p>
<p>Ik werk alleen met een cijfer van 1 tm 9, vandaar mijn 8.</p>
<p>Dhr. geeft aan de begeleiding niet op te zeggen, vanwege zijn ouders die dhr. verplichten begeleiding te accepteren. Dhr. is weet dat de begeleiding vanuit het vrijwillige kader wordt geboden.</p>

heb vooral het idee dat R een stuk beter is geworden in zelfanalyse en beschrijven wat er met hem is en wat hij nodig heeft.
Het is prima zo.
Ik ben zeer tevreden over de begeleiding
Prettige begeleiding
Marcel legt altijd alles heel goed uit als ik iets niet begrijp.
Geen cijfers, omdat cliënt niets meer met de begeleider te maken wil hebben. Dit is een 'harde' afsluiting.
Zonder begeleiding had ik het niet gekund.
Niki van Woezik is een supermatch met B. Ze weet wat hij nodig heeft, hoe moeilijk hij het ook voor haar maakt; ze blijft staan! Ze ziet hem als mens en dat is onbetaalbaar in een omgeving waarin B vaak als 'het probleem' wordt gezien. Niki is deskundig, doortastend, betrouwbaar en sensitief. Daar plukt niet alleen B de vruchten van, maar het sterkt ons als ouders ook in onze overtuiging in B's capaciteiten.
Zoals eerder opgemerkt ervaar ik het leven al maanden als heel zwaar (code rood), daardoor vraag over nut lastige vraag. Begeleiding zorgt ervoor dat ik een klankbord heb, "een stok achter de deur" om geactiveerd te worden (biiv. opstaan, dagstart en plan maken)
Zie vorige vraag exitinterview
De begeleiding heeft mij wel verder geholpen.
Er is veel ongemak in contacten met mijn vrijwilligerswerk en familie maar de begeleiding heeft niet voor oplossing kunnen zorgen
Omdat wij altijd goede dingen uitzoeken samen. Ik vind het heel fijn om regelzaken samen op te kunnen pakken. En daarbij dat ik kan ventileren.
Begeleiding blijft npg, om moeder te begeleiden en contact te houden met A om haar in beweging te krijgen
Ik ken beroep doen op begeleiding waar nodig. Ik heb minder goed contact met mijn bewindvoerder, begeleiding helpt mij hierbij.
Begeleider is nog steeds in beeld , zolang ik nog geen vervanger voor haar heb.
Ik ben tevreden met de geboden begeleiding.
Ik heb mijn doelen grotendeels behaald. Mijn begeleider was er altijd voor mij. Zij heeft me gezien en geholpen om mijn doelen vorm te geven.
De begeleiding zorgde voor verdere ontwikkeling van de client waardoor de ouders konden worden ontlast
V geeft aan dat ze gewoon tevreden is.

Het was heel nuttig en ik vind het heel jammer dat Janis over genomen wordt door Buurtteam.
Rapportcijfer voor hoe nuttig de begeleiding voor mij is (geweest): 7,5
Zonder deze begeleiding was ik niet of nauwelijks verder gekomen.
er zijn geen duidelijke richtlijnen of een systeem waar het verschil tussen 6/7/8/9 word aangegeven dus ik (als iemand met autisme) vind het bijna onmogelijk om hier een antwoord op te geven. Ik heb daarom maar gewoon 2x een 7 ingevuld
Ryanne is een goede begeleider voor E. Ze is rustig en blijft rustig als E gedrag laat zien. Daarnaast is ze op zoek naar wat E leuk vindt en probeert ze goed aan te sluiten bij de leefwereld van E. Ze is naar ons als ouders (en andere kinderen in het gezin) ook gemakkelijk in de omgang. Wij hebben bewust geen rapportcijfers gegeven maar liever kort toegelicht waarom we zeer tevreden zijn. Ryanne: naar aanleiding van deze toelichting en er een rapportcijfer moet staan heb ik dit zelf voor het idee ingevuld.
We hebben er veel aan gehad en hebben alle gedragsopties uitgeprobeerd die mogelijk waren.
Dhr. geeft aan het moeilijk te hebben gevonden een nieuwe hulpverlener te betrekken in het begin. Dhr. geeft aan nu erg blij te zijn met de nieuwe hulpverlener Karim.
Veel steun ervaren toen het gezin veel stress had door agressie in thuissituatie.
want begeleiding heeft mij perspectief gegeven om door te gaan.
Wij waren ontzettend blij met de inzet van de begeleiding en de goede zorg voor onze dochter. Wij konden met gerust hart naar werk en de zorg thuis eventjes loslaten. Hiervoor zijn we de begeleider dankbaar.
Vooraf doorgaan.